

Espace Numérique de Formation du Cnam

<https://lecnam.net>

Guide de l'utilisateur

Espace Numérique de Formation (ENF)

Coproduction

Direction déléguée aux Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (DTICE), Cnam, Paris.

Lab's DN, Reims. Direction des Systèmes d'Informations, Cnam, Paris.

Photographies

Sans mention contraire, les photographies ont été réalisées par l'unité image et son de la direction de la communication du Cnam (© Image et son/Cnam). Les informations utiles sont contenues dans les métadonnées IPTC de chaque image. Nous vous invitons à vous y reporter. L'infographie a été réalisée par la direction de la communication du Cnam.

Rédaction du guide

Equipe ENF, Lab's DN.

SOMMAIRE

Sommaire	3
Introduction	4
1 Accéder à votre Espace Numérique de Formation	5
1.1 Connexion.....	5
2 Les services de la page d'authentification	6
2.1 Réinitialiser le mot de passe.....	6
2.2 Documentations	7
2.2.1 Documentations accessibles non connecté	7
2.2.2 Documentations accessibles une fois connecté	7
3 La page d'accueil et les services proposés.....	8
3.1 Gérer son compte	9
3.1.1 Mon compte	9
3.1.2 Changer le mot de passe	11
3.1.3 Se déconnecter	11
3.2 Fil d'Ariane.....	11
3.3 Actualités.....	12
3.3.1 Lecture d'une actualité	12
3.3.2 Voir toutes les actualités.....	12
3.4 Mes enseignements.....	13
3.4.1 Page d'accueil du centre d'enseignement	14
3.4.2 Voir tous mes enseignements.....	14
3.5 Mes services	15
3.6 Mes applications	15
3.7 Assistance.....	16

INTRODUCTION

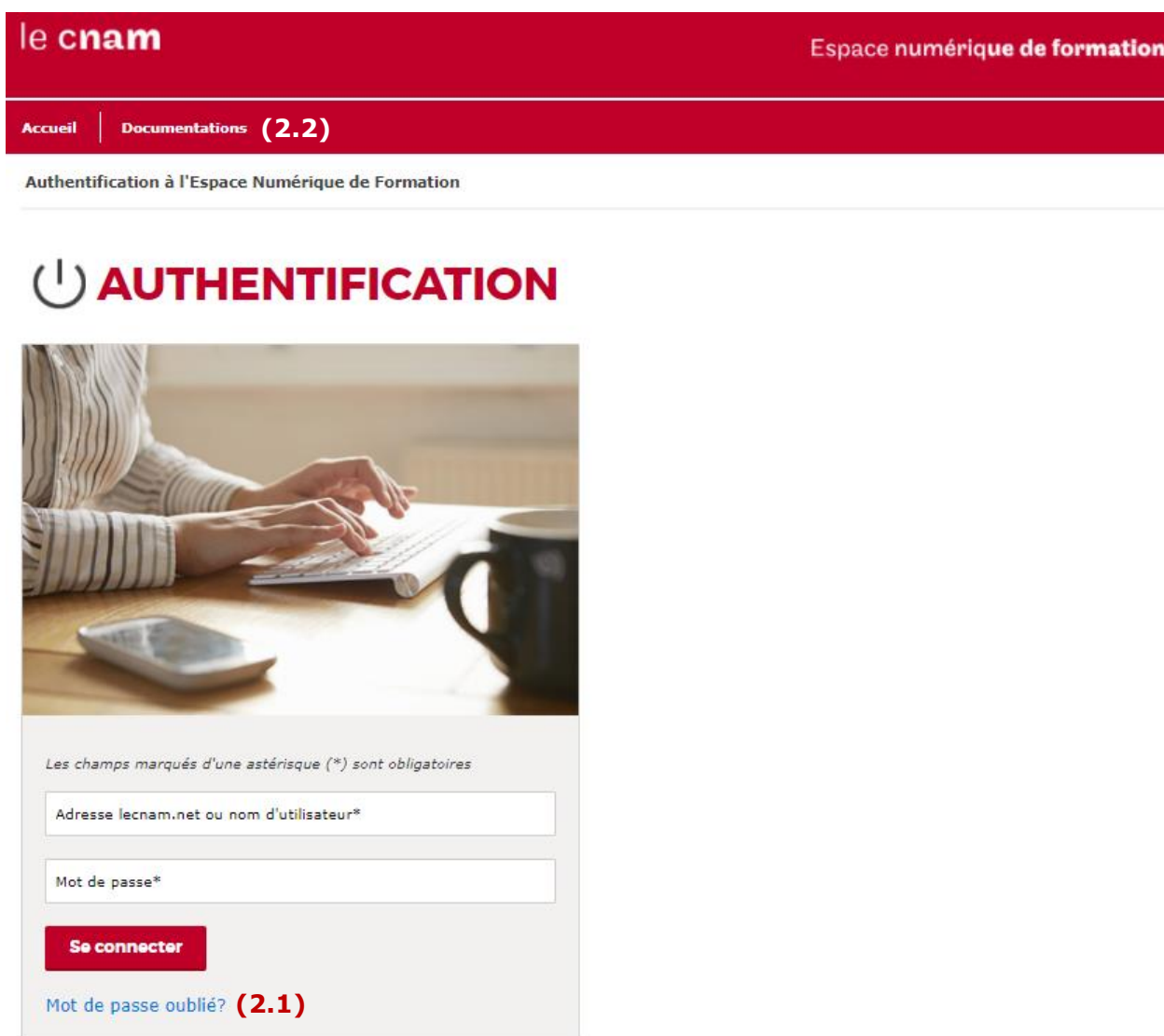
Votre Espace Numérique de Formation (ENF) est un site web accessible via l'adresse Internet <http://lecnam.net> qui joue un rôle de portail d'accès aux applications du Cnam.

Actuellement, ce portail national permet d'accéder à l'ensemble des plateformes pédagogiques Moodle ou Plei@d, aux ressources documentaires, à une nouvelle messagerie et à des services de travail collaboratif. Enfin, l'utilisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe sera généralisée à tous les services numériques du Cnam.

1 ACCEDER A VOTRE ESPACE NUMERIQUE DE FORMATION

1.1 Connexion

Pour vous connecter, il suffit de saisir votre **nom d'utilisateur** ou votre **adresse de messagerie Office 365** et votre **mot de passe** puis de cliquer sur le bouton **Se connecter**.




le cnam Espace numérique de formation

Accueil | Documentations (2.2)

Authentification à l'Espace Numérique de Formation

⏻ AUTHENTIFICATION



Les champs marqués d'une astérisque (*) sont obligatoires

Adresse lecnam.net ou nom d'utilisateur*

Mot de passe*

Se connecter

[Mot de passe oublié? \(2.1\)](#)



le cnam Espace numérique de formation

Cnam.fr |

© Cnam 2017 Crédits | Mentions légales |

Ecran 1.1: Page d'authentification

Cette page contient des parties présentes sur les différents écrans du portail ENF comme le menu, le fil d'Ariane et le pied de page. Elles seront occultées sur les captures suivantes pour se focaliser sur l'essentiel, excepté lors de l'apparition de nouvelles informations sur ces zones.

Dans le pied de page se trouvent des liens vers les crédits, les mentions légales et le site national du Cnam.

2 LES SERVICES DE LA PAGE D'AUTHENTIFICATION

2.1 Réinitialiser le mot de passe

Si vous n'avez plus connaissance de votre mot de passe, vous avez la possibilité de le réinitialiser via le lien « mot de passe oublié ». Saisissez votre **nom d'utilisateur** ou **l'adresse électronique personnelle** ou encore **l'adresse Office 365** du compte ENF dont vous souhaitez réinitialiser le mot de passe, ainsi que votre **date de naissance**. Un courriel contenant votre nom d'utilisateur et un mot de passe temporaire vous sera envoyé sur votre adresse personnelle. Une fois connecté, il vous sera demandé de modifier le mot de passe temporaire pour des raisons de sécurité.

🔌 RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE



Les champs marqués d'une astérisque (*) sont obligatoires

Nom d'utilisateur ou adresse email*

Date de naissance *

VALIDER

Ecran 2.1 : Page de réinitialisation du mot de passe

2.2 Documentations

Cette page, accessible dans les modes non connecté et connecté, vous permettra d'accéder à différentes documentations utiles dont cette présente documentation.

2.2.1 Documentations accessibles non connecté

Une liste de documents accessibles en étant non connecté à l'ENF est disponible sur cette page.

MES DOCUMENTATIONS

DOCUMENTATION GLOBALE



Guide de
l'utilisateur

Ecran 2.2 : exemple de documentation accessible en mode non connecté

2.2.2 Documentations accessibles une fois connecté

Une liste de documents accessibles en étant connecté à l'ENF est disponible sur cette page.

MES DOCUMENTATIONS

DOCUMENTATION GLOBALE



Guide Office
365



Guide de
l'utilisateur



ne plus
recevoir de
mail ENF

CNAM CHAMPAGNE-ARDENNE



site du Cnam
Champagne-
Ardenne

Ecran 2.3 : exemple de documentation accessible une fois connecté

3 LA PAGE D'ACCUEIL ET LES SERVICES PROPOSES

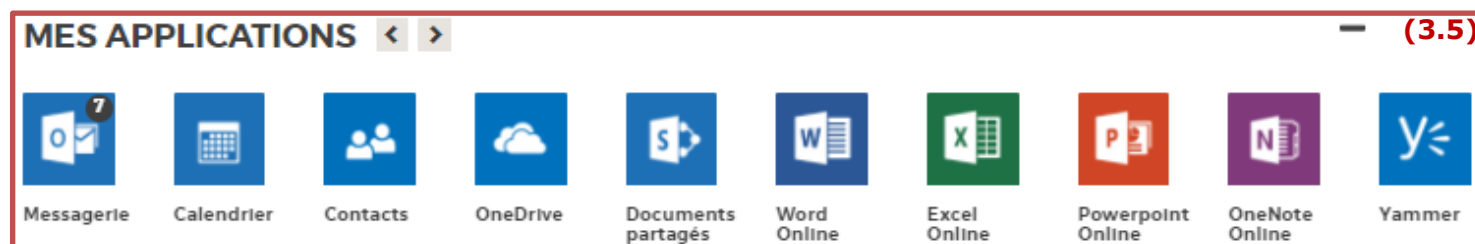
Une fois connecté avec le formulaire décrit dans la partie 1.1, vous serez redirigé vers un écran similaire à celui-ci. Il s'agit de la page d'accueil du Portail ENF, point central d'accès aux plateformes pédagogiques, aux actualités, aux services et aux applications du Cnam.

Les informations qu'elle présente (actualités, enseignements, services et applications) concernent tous les établissements où vous êtes inscrit. Il est possible de consulter la page d'accueil d'un établissement particulier en cliquant sur le bloc d'en-tête dans la partie « Mes enseignements » (voir 3.4). Dans ces deux pages, les informations sont affichées sous forme de carrousel.

The screenshot displays the 'Espace numérique de formation' interface. At the top, the 'le cnam' logo is on the left, and 'Espace numérique de formation' is on the right. Below this is a navigation bar with 'Accueil', 'Mes enseignements', 'Actualités', and 'Mes documentations'. A user profile icon and the text 'Accueil ENF (3.1)' are also present. The main content area is divided into three sections:


- Actualités (3.2):** A carousel of news items. The first item is 'Living lab SOFA' with a description of its mission. The second is 'Fermeture de l'établissement' with a map of France and text about a closure on August 20th. The third is 'Accès aux unités d'enseignement' with a map of France and text about upcoming units.
- Mes Enseignements (3.4):** A carousel of course cards. The first is 'Management et organisation des entreprises' (EME102 - FHTT) from Cnam Grand Est. The second is 'Architectures Logicielles Java(2)' (GLG204 - FHTT) from Centre régional. The third is 'Sécurité et réseaux' (RSX112 - FOD) from CENTRE CNAM NANTES.
- Mes Services (3.6):** A row of service tiles: 'Docael', 'LivingLab', 'Contacts Cnam', 'Cursus', 'Planning', 'Enquête', 'Statistiques', and 'Examens'.

Ecran 3 : page d'accueil une fois connecté (partie 1)

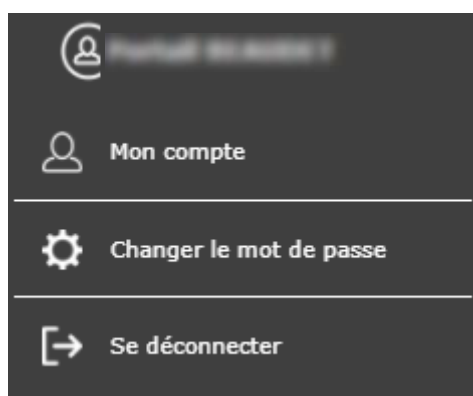


Ecran 3 : page d'accueil une fois connecté (partie 2)

3.1 Gérer son compte

L'icône  suivie de votre prénom et de votre nom est un lien donnant accès à un sous-menu contenant :

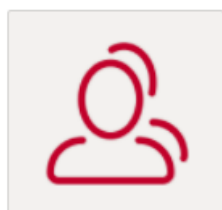
- Mon compte
- Changer le mot de passe
- Se déconnecter



Ecran 3.1: Bouton de gestion du compte

3.1.1 Mon compte

Cette page est un résumé succinct de votre compte ENF (nom, prénom, courriel personnel et courriel Cnam). Vous pouvez à partir de cette page décider de ne plus recevoir de courriels en provenance du Portail ENF. Attention, vous ne recevez plus les informations techniques (telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe) en cas de modification sur votre compte ENF.

 **MON COMPTE****INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nom	BEAUDET
Prénom	Portail
Courriel	portail.beaudet@test.fr
Courriel Office 365	portail.beaudet.auditeur@lecnam.net

RÉCEPTION DES COURRIELS DU PORTAIL ENF

Ne plus recevoir de courriel provenant du portail ENF

* En cochant cette case, vous ne recevrez plus aucun courriel sur votre adresse personnelle `portail.beaudet@test.fr` provenant du portail ENF (informations de connexion par exemple).

Enregistrer

Ecran 3.1 : Exemple de la page "Mon compte"

3.1.2 Changer le mot de passe

Cette fonctionnalité vous permet de modifier le mot de passe associé à votre compte ENF. Pour cela, vous devez saisir votre ancien mot de passe, le nouveau mot de passe souhaité et sa confirmation.

Votre mot de passe doit comporter huit caractères au minimum et inclure un chiffre, une lettre minuscule, une lettre majuscule et au moins un des caractères spéciaux suivants : ! @ % & () _ + - = [] { } ; : , . < > ? / Il ne peut contenir que des lettres, des chiffres, ainsi que les caractères spéciaux spécifiés.

🔌 RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE



Les champs marqués d'une astérisque (*) sont obligatoires

Ecran 3.2 : formulaire de changement de mot de passe

3.1.3 Se déconnecter

Ce lien vous déconnecte « proprement » de l'Espace Numérique de Formation du Cnam. Il est vivement conseillé de l'utiliser une fois que vous avez terminé.

3.2 Fil d'Ariane

Le fil d'Ariane situe votre position sur le portail ENF et vous donne la possibilité de revenir à tout moment sur la page d'accueil.

3.3 Actualités

Cette section présente les actualités du Cnam, nationales ou régionales (provenant des établissements où vous êtes inscrit). Les actualités nationales, quand il y en a, restent présentes tandis que les actualités régionales disparaissent une fois lues. Les actualités sont accessibles à partir de la page d'accueil ou du menu.

Accueil | Mes enseignements | **Actualités** | Mes documentations | Profil **BLANCHET**

Accueil ENF/

ACTUALITÉS

living lab SOFA
Le living lab SOFA a pour mission d'observer et d'expérimenter les nouveaux usages socio-éducatifs du numérique. Son objectif est de participer à l'innovation pédagogique du Cnam en...
[Lire la suite](#)

Voir toutes les actualités >

living lab SOFA
Le living lab SOFA a pour mission d'observer et d'expérimenter les nouveaux usages socio-éducatifs du numérique. Son objectif est de participer à l'innovation pédagogique du Cnam en...
[Lire la suite](#)

Ecran 3.3.1 : le carrousel et le menu des actualités

3.3.1 Lecture d'une actualité

En cliquant sur une actualité, celle-ci passe en « lue » : elle n'apparaîtra plus dans en page d'accueil ou dans le menu « Actualités ». Le bouton « Marquer comme non lue » remet en exergue l'actualité (elle est de nouveau présente dans le carrousel des actualités).

ACTUALITÉ

Marquer comme non lue

living lab SOFA

Le living lab SOFA a pour mission d'observer et d'expérimenter les nouveaux usages socio-éducatifs du numérique. Son objectif est de participer à l'innovation pédagogique du Cnam en partageant des résultats très opérationnels. Enseignant-e-s et apprenant-e-s y trouveront : des outils gratuits et simples d'usage pour animer des cours ou produire des contenus numériques, des exemples d'usages pédagogiques, des témoignages de pratiques d'enseignant-e-s en vidéo, des tutoriels sur l'usage de Moodle et d'office 365 en formation, des exemples de scénarios pédagogiques, des articles thématiques. Le living lab SOFA est un des éléments du schéma directeur du numérique du Cnam.

Ecran 3.3.1 : la lecture d'une actualité

3.3.2 Voir toutes les actualités

Le lien « Voir toutes les actualités » vous permet de consulter la liste des actualités y compris celles déjà lues. A partir de cette liste, il est possible de marquer une actualité comme non lue. Ainsi, elle sera à nouveau visible dans le fil des actualités. S'il n'y a aucune actualité en cours, cette partie ne s'affiche pas.

Accueil ENF / Actualités

ACTUALITÉS



living lab SOFA

Le living lab SOFA a pour mission d'observer et d'expérimenter les nouveaux usages socio-éducatifs du numérique. Son objectif est de participer à l'innovation pédagogique du Cnam en partageant des résultats très opérationnels. Enseignant-e-s et apprenant-e-s y trouveront : des outils gratuits et... [Lire la suite](#)



Fermeture de l'établissement

Bonjour, notre établissement sera fermé du 1er au 20 Août. Bonnes vacances!

[Voir l'actualité](#)

[Marquer comme non lue](#)

Ecran 3.3.2 : la liste des actualités

3.4 Mes enseignements

Rendez-vous sur vos salles pédagogiques d'un simple clic, vous arriverez alors sur la plateforme pédagogique Moodle ou Plei@d. Le cadre d'en-tête vous permet de vous rendre sur la page d'accueil de l'établissement ou de vous rendre dans une salle administrative (il peut s'agir d'informations pratiques par exemple). Si vous n'êtes inscrit à aucune salle, cette partie ne s'affiche pas.

MES ENSEIGNEMENTS < >

Accueil de l'établissement

Salle pédagogique

Salle(s) administrative(s)

Ecran 3.4.a : le carrousel des enseignements

Ecran 3.4.b : le menu des enseignements

3.4.1 Page d'accueil du centre d'enseignement

Cette page est semblable à la page d'accueil à la différence que vous ne voyez que les actualités, les salles, les services et les applications de l'établissement concerné.

3.4.2 Voir tous mes enseignements

En cliquant sur ce lien (dans le menu ou en dessous du carrousel), vous visualiserez vos salles sous un format différent. Les enseignements s'affichent sous la forme de tuiles placées les unes à la suite des autres.

MES ENSEIGNEMENTS

Retrouvez l'intégralité des cours de l'ENF auxquels vous êtes inscrits.

Cnam Grand Est

 <p>1. Informations pratiques</p>	<p>EME102 - FHTT Management et organisation des entreprises</p> <p>Centre régional 2016 - 2017 - Semestre 2</p>	<p>GLG204 - FHTT Architectures Logicielles Java(2)</p> <p>Centre régional 2016 - 2017 - Semestre 2</p>
---	--	---

Cnam Pays de la Loire

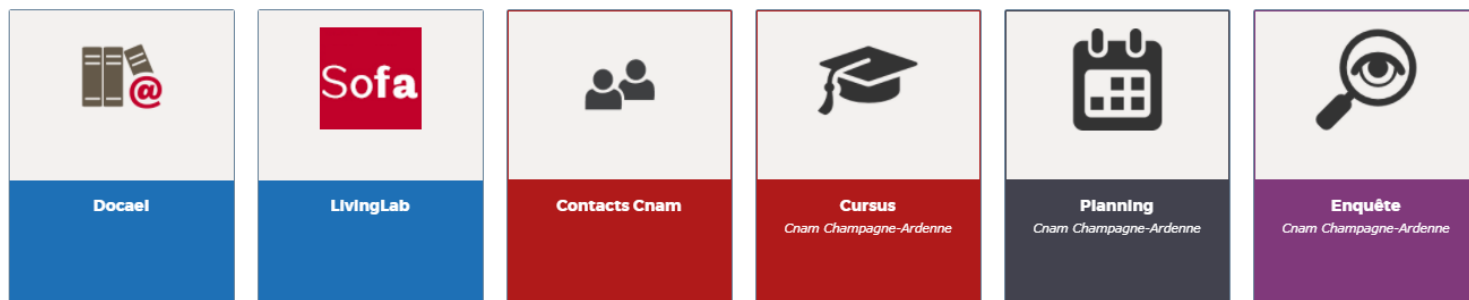
<p>RSX112 - FOD Sécurité et réseaux</p> <p>CENTRE CNAM NANTES 2016 - 2017 - Semestre 2</p>

Ecran 3.4.2 : la liste des enseignements sous forme de tuiles

3.5 Mes services

Dans le carrousel des services vous donnent accès à différents services nationaux ou régionaux. Retrouvez-ici l'accès vers la bibliothèque numérique du Cnam (DOCAEL) par exemple.

MES SERVICES < >



Ecran 3.5: le carrousel des services du Cnam en page d'accueil

Chaque établissement peut proposer ces propres services, cette liste peut donc être plus grande que celle proposée ci-dessus.

3.6 Mes applications

La liste des applications auxquelles vous avez accès est affichée ici. Si vous possédez un compte Office 365, ces applications apparaissent ici. Elles vous permettent entre autres :

- La consultation vos messages
- L'accès au partage One Drive
- L'accès aux logiciels de la suite Office
- ...

MES APPLICATIONS < >



Ecran 3.6: le carrousel des applications du Cnam en page d'accueil

Chaque établissement peut proposer ces propres applications, cette liste peut donc être plus grande que celle proposée ci-dessus.

3.7 Assistance

Ce lien vous donne les coordonnées des assistances de chaque établissement où vous êtes inscrit.

ASSISTANCE

Vous rencontrez des difficultés ? Contactez l'assistance de l'établissement concerné :

Cnam Pays de la Loire

Assistance technique :

assistance_technique_pdl@lecnam.net

03 00 00 00 00

Assistance scolarité :

assistance_scolarite_pdl@lecnam.net

03 00 00 00 00

Cnam Grand Est

Assistance technique :

assistance_technique_get@lecnam.net

03 00 00 00 00

Ecran 3.7: l'écran assistance accessible à partir du lien dans le pied de page

Les numéros de téléphone et les adresses email sont donnés à titre d'exemple, ils ne correspondent pas aux coordonnées réelles.