



le cnam  
forme les talents depuis 1794

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

# Avant-propos

**A l'occasion de la cérémonie des vœux aux partenaires du Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), Olivier Faron, administrateur général du Cnam, a officiellement lancé le projet « Au cœur des territoires » en présence de Frédérique Vidal, ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.**

## **La formation au cœur des enjeux actuels**

L'année 2019 s'ouvre sur de fortes revendications exprimées par les citoyens français : ils attendent de la part de l'État, de ses services et des établissements publics une meilleure réponse à leurs besoins ainsi qu'une plus grande proximité. La formation n'échappe pas à ces aspirations, bien au contraire. Elle constitue un élément clé de la redynamisation des bassins d'emploi partout en France et est au cœur des enjeux de sécurisation des parcours professionnels.

Fort de ce constat, le Cnam, seul établissement d'enseignement supérieur dédié à la formation professionnelle tout au long de la vie, lance le projet « **Au cœur des territoires** » pour participer au travail de revitalisation de tous les territoires. Ce plan se traduira par la création, à horizon 2022, d'une centaine de nouveaux espaces d'accès à la formation, principalement implantés dans les villes moyennes ciblées par le programme « Action cœur de ville ».

Pour Olivier Faron, administrateur général du Cnam, « *les villes moyennes de France concentrent un quart de la population et des emplois : elles doivent désormais jouer un rôle moteur dans le développement comme dans l'aménagement du pays, et nous sommes là pour accompagner ce mouvement et construire l'avenir de nos territoires* ».

## **Restaurer le lien entre citoyens, entreprises et pouvoirs publics**

À travers le programme « Au cœur des territoires », le Cnam réaffirme sa volonté de donner à chaque citoyenne et citoyen, quels que soient son âge, son origine sociale, son parcours ou son lieu de résidence, les moyens de réussir son projet professionnel et personnel.

Ce programme s'inscrit dans la devise de l'institution, *Docet omnes ubique* : un principe d'universalité qui a pour vocation d'accompagner chaque citoyenne et chaque citoyen dans son évolution professionnelle, sa recherche d'emploi et sa promotion sociale. Pour ce faire, le projet s'appuie notamment sur le renouvellement de la proximité entre entreprises, collectivités et individus, tout en formulant des solutions qui correspondent aux besoins de chaque bassin d'emploi.

*« Aujourd'hui, le rôle de la formation consiste à rendre à une partie des Français les perspectives qu'ils pensaient avoir perdues. C'est par l'accès à la formation et par l'emploi que le tissu social pourra évoluer et que les citoyens pourront réaffirmer leur appartenance aux valeurs de la République. La formation professionnelle se doit donc d'être un droit individuel garanti par la collectivité pour lutter contre le sentiment de déclassement »,* commente Olivier Faron.



**Olivier FARON**  
Administrateur Général du Cnam

**À travers le programme « Au cœur des territoires », le Cnam réaffirme sa volonté de donner à chaque citoyenne et citoyen .... les moyens de réussir son projet professionnel et personnel.**

# Les chiffres clés nationaux

**Le Cnam est le seul établissement d'enseignement supérieur français dédié à la formation des adultes. Doté du statut de grand établissement, il est placé sous la tutelle du ministère en charge de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. C'est un établissement en réseau dont le siège est à Paris.**

Il remplit trois missions :

## **La formation professionnelle : une mission capitale**

Aujourd'hui, le Cnam compte plus de 60000 auditeurs à travers son réseau constitué de 20 centres régionaux. Il propose 628 parcours de formation, 493 certificats, titres ou diplômes et pas moins de 1700 unités d'enseignement.

Chaque année, environ 10.000 diplômes sont délivrés et 500 dossiers VAE traités.

Le Cnam répond également aux entreprises en leur proposant des solutions adaptées à leur problématiques.

## **La recherche technologique et l'innovation : un enjeu de dimension internationale**

Toujours attentif aux enjeux socioéconomiques, le Cnam contribue à la compétitivité de l'économie et de l'industrie, au développement de l'innovation scientifique et technologique, en partenariat avec des entreprises et des organismes de renommée internationale. Le Cnam dispose de 20 laboratoires de recherche, tous domaines confondus et, comme membre de la communauté d'universités et d'établissements héSam université, il participe aux recherches de 5 laboratoires d'excellence (Labex). Près de 65 thèses sont soutenues chaque année.

## **La diffusion de la culture scientifique et technique : un programme sans cesse renouvelé**

Le Cnam participe à la diffusion de la culture scientifique et technique à travers :

- Le Musée des arts et métiers, installé dans les murs de l'ancienne abbaye de Saint-Martin-des-Champs, il accueille plus de 250.000 visiteurs par an.

- Une bibliothèque qui compte plus de 387500 ouvrages.

- Un programme annuel de quelques 350 évènements destinés à tous publics : conférences, colloques, séminaires, expositions.

## **DIFFUSION DE LA CULTURE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE**

1

Musée

250000

Visiteurs par an

1

Bibliothèque

387500

Ouvrages

## **FORMATION**

60000

Auditeurs

20

Centres Régionaux

628

Parcours de formation

## **RECHERCHE**

20

Laboratoires

65

Thèses soutenues par an





Jean-Marie TRABUCCO  
Président de l'association  
de gestion du Cnam Paca

**«Le défi de la recherche de performance sociale et sociétale, est celui que nous devons relever. Pour se dimensionner face à ces nouveaux enjeux, l'Association de Gestion que j'ai le plaisir de représenter comme Président, soutient l'écriture du projet d'Établissement du Cnam Paca, qui se déroule sur un mode partagé et collaboratif.»**

## Revitaliser les territoires grâce à l'approche compétences

La compétence a été placée au cœur de la nouvelle loi Avenir professionnel du 5 septembre 2018, dans la mesure où les études prospectives montrent que 50% des métiers seront amenés à changer dans les dix prochaines années.

Avec des antennes permanentes en propre, mais aussi des antennes chez ses partenaires, le Cnam est présent dans 6 villes : Aix-en-Provence, Aix-les-Milles, Avignon, Marseille, Nice et Toulon. Il y propose déjà à ce jour une offre d'enseignements dans près de 20 domaines de formation en lien avec le catalogue national et y déploie ses 8 écoles spécialisées qui représentent la marque de filières d'excellences : l'ingénierie, la santé, l'industrie, l'assurance, l'immobilier...

En regard de cette offre personnalisée au besoin du territoire, plus de 2000 actifs nous renouvellent leur confiance chaque année.

En lien avec le projet national « Cœur de Territoire », le Cnam Paca s'engage à étudier l'opportunité d'ouvrir de nouvelles « Fabriques de Compétences » dans quelques villes moyennes, et vise ainsi à renforcer ses liens de proximité avec l'ensemble des acteurs avec lesquels il est partenaire (près de 60 ont signé une convention active de coopération en 2018) et à construire de nouvelles collaborations. Il devrait par exemple, s'installer dans le nouveau quartier de la créativité et de la connaissance sur le site de Chalucet à Toulon à la rentrée, pour y poursuivre le développement de l'offre en Cybersécurité et Big Data.

Le défi de la recherche de performance sociale et sociétale, dans les transitions écologiques et numériques notamment de notre société, est celui que nous devons relever. Pour se dimensionner face à ces nouveaux enjeux, l'Association de Gestion que j'ai le plaisir de représenter comme Président, soutient l'écriture du projet d'Établissement du Cnam Paca, qui se déroule sur un mode partagé et collaboratif.

Il vise à soutenir la déclinaison des axes opérationnels au regard des orientations stratégiques qui sont exprimées. Ainsi, progressivement y sont associés nos équipes pédagogiques, formateurs intervenants et bien sûr nos « élèves » pour lesquels notre relation de service doit intégrer les attentes clients.

**L'ensemble s'inscrit dans un processus d'amélioration continue, gage de la qualité perçue par tous.**



La loi vise à aider tous les actifs à décider de leur avenir professionnel par le Plan de développement de Compétences et intègre les outils tels le Compte personnel de formation, le Conseil en évolution professionnelle ou des mesures prises en matière de reconversion professionnelle (Pro-A et CPF de transition) favorisant l'émergence et la reconnaissance de la compétence par des dispositifs d'alternance plus intégrée, notamment par la mise en œuvre de la Formation en Situation de travail.

Proposer en cœur de ville une offre de services qui permette aux actifs de s'informer et de se former en proximité, mais également aux acteurs économiques d'avoir à portée de main une offre de formation réactive, nous semble être l'une **des composantes de la dynamique territoriale de demain**. C'est l'affirmation d'une conception systémique où l'ensemble des acteurs est perçu comme un maillon essentiel de la chaîne de valeur, parce que cette dernière ne s'exprime qu'intrinsèquement liée à son écosystème. Alors, le développement des compétences individuelles et collectives sert le développement économique d'un territoire, par la synergie opérée par ces **communautés apprenantes**.

Pour ce faire, les fabriques du Cnam offrent des lieux d'accueil et d'espace de vie, où l'on peut y trouver des soutiens en termes d'accompagnement de parcours, de sa formation, mais aussi dans son itinéraire professionnel. C'est un lieu dans lequel on peut **développer ses softs skills** par l'échanges culturels et scientifiques, le débat et la controverse. En effet, nous considérons que le besoin de se décentrer de sa pratique, de ses routines, est essentiel pour conserver sa capacité à se projeter, libérer ses envies d'entreprendre.

Dans cette démarche résolument centrée sur l'expérience client, le Conservatoire fait sensiblement évoluer le processus habituel de construction de son offre. Parce qu'il est avant tout un acteur central de la professionnalisation des actifs, il doit penser l'offre « de demain » en s'appuyant sur **l'ingénierie de formation** déployée par les Equipes Pédagogiques Nationales.

Il bénéficie surtout d'une équipe de 350 formateurs professionnels, agrées au regard de leur expertise par un responsable national, mais surtout une **ressource pédagogique hyper connectée aux situations de travail** car ce sont avant tout des professionnels actifs dans les domaines qu'ils enseignent.

L'analyse fine des besoins exprimés par les actifs que nous rencontrons, nous amène à renforcer notre offre de service par la **création d'un Pôle dédiée AIOA-IP** composé de 8 collaborateurs. Le cnam Paca poursuit l'adaptation de son offre **aux nouveaux rythmes et espaces** que les évolutions de la société imposent. Le numérique bouleverse toutes les frontières de nos vies : citoyens, entreprises, politiques, organisations. Il introduit de vraies opportunités à repenser les formats d'apprentissage Mooc, spoc, sérieux game. L'ingénierie de formation est au cœur, en diversifiant les modes de transmission et l'enrichissement des enseignements.

En interne, en s'engageant à formuler des réponses de proximité, agiles et co-construites avec les parties prenantes, l'équipe de direction du Cnam accompagne l'adaptation de ses équipes en interne, en visant un **modèle d'organisation apprenante** pour favoriser l'émergence de nouvelles compétences individuelles et collectives, mises en action par le mode projet.

Cela constitue l'assurance de sa durabilité. En engageant le développement de sa **performance économique, sociale et sociétale**, il vise une qualité perçue tant en interne qu'en externe, sur le service rendu et les caractéristiques différenciantes qui en expriment la promesse. Démarches d'engagement à formes plurielles formations multimodales, alternances des temps de travail et temps de formation par l'accompagnement tutorale, recherche action sur l'entrepreneuriat, confrontation disciplinaire, animation de communauté de pratiques, ouverture vers la culture scientifique, techniques et humanités, laboratoires d'expérimentation, espaces ressources immersives, **...autant de moments collectifs à partager ensemble !**



**Patricia FRESNEAU**  
Directrice du Cnam Paca

**Inscrire le projet d'Etablissement dans une vision renouvée du marketing de l'offre. Un enjeu de lisibilité et de visibilité.**

# Instantanés



Les Mardis de l'Immobilier

En région PACA, le Cnam a organisé un cycle de 5 conférences, adossées à des dossiers documentaires, suivies de débat dispensés par des spécialistes de l'immobilier le mardi à 18 h 30 au centre de Marseille

Ces conférences, en partenariat avec le Barreau de Marseille, à destination de professionnels en activité et d'élèves souhaitant élargir ou approfondir leur connaissance, ont attiré 300 personnes



Étudiants et personnels sont allés à la rencontre du public sur de nombreux forums et salons.



Le 20 juillet 2018, au cours d'une réunion régionale, les personnels du Cnam de PACA ont été associés à la déclinaison opérationnelle du projet associatif.

Cette journée a alterné des moments de travail et d'autres plus festifs.



Le 17 décembre 2018, afin de répondre aux demandes croissantes, diversifiées et évolutives de formations initiales et professionnelles dans le domaine des travaux Publics, L'Ecole Nationale des Techniciens de l'Équipement site d'Aix-en-Provence, le Centre de Formation d'Apprentis Travaux Publics PACA et le Cnam Paca, forts de leurs spécificités, ont signé une convention de partenariat. La Licence Maintenance et Gestion du Patrimoine d'Infrastructures sera proposée dès la rentrée 2019 en contrat d'apprentissage



La cérémonie de remise des diplômes s'est déroulée à l'Hôtel de Région le mercredi 4 juillet 2018. Monsieur Bruno GENZANA, Conseiller Régional, a présidé la cérémonie où 350 personnes ont reçu leur diplôme.

# Le Cnam

## En région Provence-Alpes-Côte d'Azur



1

Direction régionale

6

Centres d'enseignement

7

Antennes chez des partenaires

8

Écoles de renom



# AIOA IP

## Accueil, Information, Orientation...

# 49

Personnels permanents  
(34 équivalents temps plein)

# 300

Enseignants vacataires

# 2100

Personnes formées  
dont

# 256

Stagiaires en entreprises  
accompagnés dans le cadre  
du dispositif ARDAN

# 302

Jeunes en formation

# 338313

Heures d'enseignement

**En Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Cnam grâce à ses 6 centres d'enseignement et ses 7 antennes chez des partenaires offre des réponses de proximité, adaptées aux spécificités de l'économie et de l'emploi locaux, afin de favoriser la mobilité professionnelle et personnelle. Il garantit un accès à ses formations quel que soit le point du territoire.**

Le Conservatoire joue également un rôle central pour porter la mission publique de formation professionnelle tout au long de la vie. Son offre de formation et de services est adaptée pour tout public aussi bien salariés ou indépendants en recherche de promotion sociale que demandeurs d'emploi en reconversion, avec un accent tout particulier sur l'accompagnement des publics fragiles. Les modalités de formation répondent aux contraintes de chaque public, avec de multiples modalités d'enseignement : en journée, hors temps de travail, à distance, en hybride, en alternance, sans oublier les pédagogies innovantes (MOOC, classe inversée, savoir par projet, FEST).

En synergie avec les autres acteurs de son environnement – entreprises, collectivités territoriales, financeurs, réseau d'orientation et d'accompagnement, autres établissements de formation, le Cnam dispose d'atouts incontestables : conception des parcours par brique d'unités pédagogiques capitalisables, prise en compte des spécificités des différents publics, intégration de l'approche « compétence », accompagnement vers **l'insertion professionnelle**.

Dans le contexte de la réforme de la formation professionnelle à travers « la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel » qui met l'accent sur l'autonomie des individus, la simplification des démarches et les développements des outils tel que le compte personnel de formation et le conseil en évolution professionnelle, le Cnam fait le pari d'accompagner tous les actifs qui souhaitent diversifier et approfondir leurs compétences.

### Le Cnam pour qui ?

Le Cnam offre à chacun un **accueil** et une **information** personnalisés, un conseil en formation et **orientation**, un suivi de la scolarité, des propositions de validation des acquis (VAE) et des solutions de valorisation des compétences.

Le Cnam propose aussi des formations entrant dans un processus d'alternance (contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation) qui permettent d'obtenir un diplôme tout en acquérant une expérience professionnelle.

### Le Cnam pourquoi ?

- Actualiser ses connaissances,
- acquérir de nouvelles compétences,
- évoluer dans son métier,
- changer d'orientation professionnelle,
- sécuriser son parcours professionnel...

### Le Cnam comment ?

Avec le Cnam, les modalités d'enseignement permettent de concilier une activité professionnelle et la formation tout en conservant une mobilité professionnelle géographique (le Cnam est présent sur l'ensemble du territoire français et à l'étranger).

La plupart des formations sont assurées hors temps de travail (HTT) du lundi au vendredi soir de 18h30 à 21h30 et le samedi matin.

**La formation ouverte à distance** tutorée (FOAD) permet de s'organiser à son rythme, sans contrainte de déplacement ni d'horaire imposé.

**Les enseignements à modalité hybride** combinent des modalités de cours en "présentiel" et des activités pédagogiques distantes

### Les formations en journée

Des formations qualifiantes mais aussi de parcours certifiants et diplômants pouvant intégrer un dispositif d'alternance. Elles sont délivrées en temps ouvrable.



# AIOA IP

## Accompagnement, Insertion Professionnelle

**Le Cnam est un acteur majeur de l'accompagnement des publics adultes, il contribue à leur évolution professionnelle, à leur formation à tout moment de leur vie et à l'individualisation de leur parcours.**

Le centre Cnam régional Provence-Alpes-Côte d'Azur s'inscrit dans cette dynamique en proposant :

### Entretiens individuels

Le Cnam accueille tous les publics, tant dans des entretiens individuels que collectifs. Les accueils sont réalisés principalement par les Conseillers formation. Leur rôle consiste à écouter la demande, la reformuler, afin d'accompagner le public vers l'information recherchée ou à la réorienter vers d'autres structures d'AIOA.

### Réunions d'information collectives

Le public est d'abord invité à participer à une réunion d'information collective. Celles-ci, animées par les conseillers formation, ont lieu chaque mois sur chacun des sites Cnam, et chaque semaine pendant le mois de septembre. Cette information collective permet de présenter le fonctionnement du Cnam, son offre de services et de formation, les outils mis à disposition pour construire un projet individuel, l'ingénierie financière du projet de formation. La participation à une réunion d'information collective est obligatoire pour accéder à un rendez-vous individuel avec un conseiller en formation.

### Forum de rentrée et portes ouvertes

Des manifestations sont organisées en support de cette activité d'accueil permanent : Le Cnam en PACA a proposé une journée portes ouvertes le 15 septembre 2018 dans les centres de Nice, Marseille et Aix-en-Provence. Lors de ces journées, les élèves peuvent rencontrer sans rendez-vous des conseillers formation ainsi que des enseignants pour affiner leur projet.

### Ingénierie financière

Le Cnam en Paca a fortement développé son conseil à l'ingénierie financière. Les Conseillers formation ont été formés aux dispositifs de la formation professionnelle : période de pro, CIF... par les OPCA ainsi qu'à l'utilisation du CPF et à l'exploitation du site "mon compte formation" de la CDC. Des fiches thématiques ont été rédigées.

### La VAE

L'activité VAE concerne 6 collaborateurs : 1 coordinatrice, 3 accompagnatrices, 1 conseillère chargée de recevabilité et des informations collectives à Aix, 1 conseiller en charge des réunions d'information collective à Marseille.

### 2013 une charte nationale AIOA

Le Cnam affirme son engagement par la signature, le 2 juillet 2013, d'une charte garante de la qualité de l'offre de services et du droit à l'orientation professionnelle pour tous. Cette charte s'appuie sur la formalisation d'un modèle de services et met en avant la professionnalisation des acteurs en charge de l'AIOA en tous points du territoire.

### 2017 AIOAIP

Depuis 2017 et l'ajout du « IP » en finalité de la démarche, le Cnam renforce son action en indiquant que cet accompagnement global vise explicitement l'insertion professionnelle.

**2021** La réforme de la formation professionnelle rend obligatoire la démarche de certification de l'ensemble des opérateurs de formation d'ici 2021. En 2018, le Cnam PACA a amorcé en interne une phase d'autodiagnostic pour évaluer la qualité de ses services sur la base de critères définis par le certificateur. Le premier critère d'évaluation étant la qualité de l'information, de l'accueil et de l'accompagnement des publics.

39

Réunions d'information collectives dont 19 dédiées à la VAE

1757

Entretiens individuels

30

Recevabilités VAE validées

350

Diplômés dont 16 par la VAE

6

Collaborateurs dédiés au conseil

# La promotion sociale

**Permettre l'accès de tous à l'éducation, à la formation continue, à une qualification professionnelle reconnue, constitue une exigence première pour la Région parce qu'elle contribue à l'exercice d'un droit réel de l'individu, fondateur de sa citoyenneté, de son insertion sociale et professionnelle et plus largement de son épanouissement.**

## 1262

Élèves en formation

## 2998

Inscriptions

## 86%

Réussite aux examens

## 350

Élèves diplômés

## 131

Unités d'enseignements  
ouvertes

## 2,4

UE par élève

## 78

Modules formation  
dispensés à distance, soit  
59% de l'activité formation

La Région soutient l'accès à la formation continue des personnes en difficulté d'insertion (entrée sur le marché du travail, précarité professionnelle, reprise d'activité, reconversion professionnelle) et contribue aux enjeux du développement économique, des mutations de l'économie régionale, de sa compétitivité et donc au développement de l'emploi.

Le Cnam Paca, par convention avec la Région, contribue à ces objectifs. Il est l'opérateur de référence de la promotion sociale du travail et de la mobilité professionnelle des actifs (en emploi ou demandeurs d'emploi).

Fondé sur l'initiative personnelle des adultes, il agit à la fois pour réparer un accident professionnel (le chômage) et pour permettre à tous d'avancer, de progresser dans sa carrière ou tout simplement de conforter son emploi et il contribue à fluidifier l'emploi en permettant de libérer les emplois les moins qualifiés au fur et à mesure du développement des compétences individuelles.

## Quelques chiffres...

**131 unités d'enseignements** ont été ouvertes. **78 modules ont été dispensés** en formation à distance et semi-présentiel. Cette modalité représente **59% de l'activité formation** confirmant le développement de la pédagogie en ligne adaptée au public des actifs du Cnam.

**Le taux de réussite aux examens est stable avec 86% de reçus** sur présents.

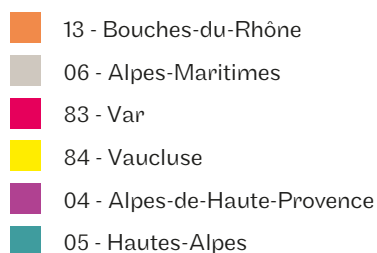
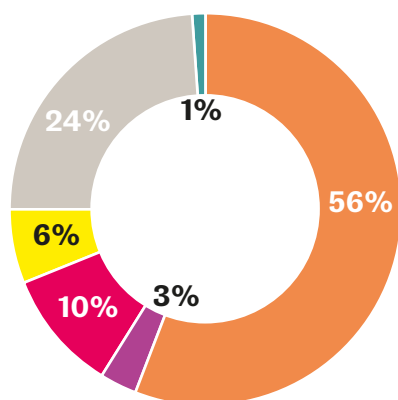
Une enquête de satisfaction relative aux enseignements, pilotée par l'EICNAM national, est réalisée chaque semestre pour chaque module dispensé. Cette enquête donne un taux de satisfaction par U.E. qui est transmis à l'enseignant pour amélioration continue.

Le nombre d'élèves qui a obtenu un diplôme complet est de 350 en 2018 contre 293 en N-1.

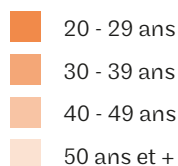
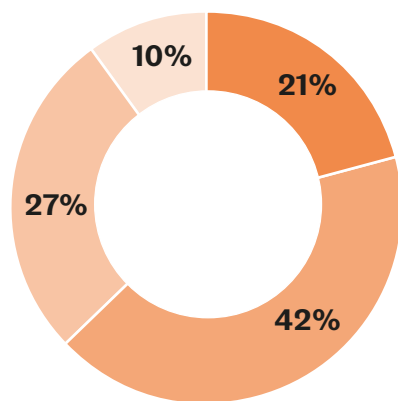


# Portraits de nos élèves

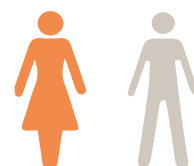
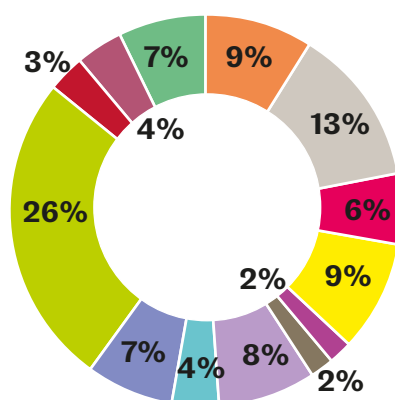
## Répartition géographique



## Répartition par âges



## Répartition par domaine de formation



34% 66%



# La promotion sociale

## Nouveauté 2018



Dans le cadre de la convention qui lie le Cnam Paca à la région Sud, le conseil régional a exprimé son souhait de soutenir des actions expérimentales reposant sur des démarches innovantes. Le Cnam Paca a préparé le déploiement de parcours spécifiques, courts, certifiants, orientés professionnalisant, accompagnement au projet et à l'insertion professionnelle.

Deux mille dix-huit a été consacré à l'ingénierie pédagogique de ces parcours et le développement de partenariats avec les acteurs de l'emploi, de l'insertion, du développement économique et de la formation (missions locales, pôle emploi, Epide, E2C, CCI, CFA...) sur quatre territoires différents (Marseille, Avignon, Toulon et Briançon) permettant d'identifier les candidats potentiels.

La définition du contenu et du format de ces journées, ainsi que l'organisation et l'animation ont fait l'objet d'une démarche originale de co-design et d'interactions avec les cibles et l'ensemble des acteurs locaux volontaires de l'emploi, du développement économique et de l'action sociale de ces territoires.



Les stagiaires seront formés aux métiers du tourisme, de la maintenance des équipements industriels, à la maintenance informatique et au commerce entre janvier et août 2019.

Ce projet s'inscrit dans l'ambition du Cnam en région Provence Alpes Côte d'Azur de jouer un rôle social et sociétal en développant une offre de formation et de services répondant aux besoins individuels et collectifs exprimés au plus près des territoires, en lien avec l'écosystème local d'innovation et de développement économique et les acteurs de la formation initiale et continue. Il constitue une première mise en dynamique autour d'objets expérimentaux conduisant à l'installation de ses Fabriques de compétences.

Deux laboratoires de pratiques réunissant jeunes, dirigeants d'activité, acteurs de l'orientation, de l'emploi et de l'insertion, collectivités locales, chambres consulaires, pépinières et autres structures d'accueil et d'accompagnement des entrepreneurs...ont permis de définir les objectifs, le contenu, le déroulé de cette journée.

### En répondant à l'appel à projet

« Entreprendre dans les territoires fragiles » lancé par la BPI, la Région Sud Provence Alpes Côte d'Azur, les métropoles d'Aix Marseille Provence et de Nice Côte d'Azur le Cnam s'est engagé dans une nouvelle aventure.

**#Acceler@tion** s'organise en deux temps : le matin est consacré via des ateliers ludiques à la découverte de la notion d'entrepreneuriat au sens large, les représentations et les compétences liées. Les participants rencontrent l'après-midi des témoins inspirants : chefs d'entreprise, service civique, marin pompiers, organisme de formation et d'orientation, pépinières d'entreprise...et repartent avec la synthèse numérique de leur découvertes, réflexions, engagements, contacts de la journée pour pouvoir poursuivre la dynamique engagée.

**#Accele@action** a été conçue en 2018 comme une journée de sensibilisation à « l'envie d'avoir envie d'entreprendre » pour un public prioritairement jeune issu majoritairement des Quartiers Prioritaires des villes de Marseille, Etang de Berre, Nice et Avignon.

Au Cnam Paca, les professionnels de l'entrepreneuriat, de l'accompagnement social, de la pédagogie numérique, de la communication se sont mobilisés pour concevoir ensemble cette action innovante, mobiliser les partenaires multiples et différenciés selon les territoires considérés.

# 17

Journées #Accélération seront animées de mars 2019 à juillet 2020, réparties sur 4 territoires, avec un objectif global de 850 participants

# La formation continue

## Au service des entreprises

Ces formations sont construites avec les organisations professionnelles pour accompagner les salariés d'un secteur, anticiper les mutations, perfectionner les compétences. Certaines formations permettent d'accéder à des fonctions réglementées.

### Immobilier

Les 3 titres proposés par l'ICH, institut d'études économiques et juridiques appliquées à l'immobilier, du Cnam permettent d'obtenir la carte professionnelle d'agent immobilier et d'administrateur de biens.



### Transport

Le Certificat de Compétence Responsable d'une Unité de Transport Logistique (RUTL) permet l'obtention par équivalence de l'attestation de capacité de transport de marchandises > 3,5 tonnes.



255

Élèves

7

Titres

### Santé

Le titre "Gestionnaire d'établissements médicaux et médico-sociaux" satisfait les critères du décret et arrêtés qui réglementent le niveau de qualification des dirigeants d'établissements et services médicaux et médico-sociaux.

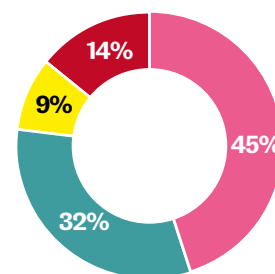


### Comptabilité

Les titres Cnam donnent équivalence aux Diplômes d'État qui permettent d'accéder aux fonctions réglementées de l'expertise comptable et du commissariat aux comptes.



### Formations



- ICH - Immobilier : 115 élèves
- GEMMS - Santé : 81 élèves
- INTEC - Comptabilité : 24 élèves
- AFT-IFTIM - Transport : 35 élèves

# Les formations en alternance

Depuis plusieurs décennies, le développement de l'apprentissage figure dans les programmes politiques successifs. Jadis considéré comme une voie de formation associée à certains métiers ou comme une voie de remédiation scolaire, l'apprentissage s'est affirmé comme une mesure phare de la lutte contre le chômage juvénile.

## 93%

Réussite aux examens

### Assistant de gestion / Attaché Commercial

Cette formation en alternance, en partenariat avec le CFA du Pays d'Aix, permet en deux ans, l'obtention d'un Titre RNCP de niveau III avec une certification professionnelle ainsi qu'un certificat de capacité informatique. Soit du 3 en 1 qui de plus se fait en alternance par la voie de l'apprentissage ou de la professionnalisation.

### Licence Gestion des Entreprises et des Organisations (L3)

Cette formation en alternance, en partenariat avec l'Institut Perrimond Marseille permet l'obtention d'une Licence générale (Sortie Niveau II) en 1 an à Marseille.

### Licence pro conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurances (L3)

Cette formation en alternance, est délivrée par le Cnam ENASS ( Ecole nationale d'assurances), permet d'obtenir une Licence professionnelle (Sortie Niveau II) en 1 an à Marseille.

### Licence pro métiers de l'électricité et de l'énergie, parcours Coordinateur technique pour les installations électriques

Cette formation en alternance, est dispensée en 1 an en partenariat avec le Pôle formation des industries technologiques et l'Université d'Avignon.

### Responsable commercial et marketing

Cette formation en alternance, en partenariat avec Vincent de Paul Avignon, permet l'obtention d'un Titre RNCP de niveau 2 (Sortie Niveau II) en 2 ans à Avignon.

### Ingénieur informatique en Science et Technologies des Médias Numériques

Cette formation en alternance est délivrée par le Cnam Enjmin, et permet d'obtenir un titre d'ingénieur en 3 ans en partenariat avec l'Université de Toulon et le CFA Epure Méditerranée.

### Ingénieur en génie industriel

Cette formation en alternance, est dispensée en 3 ans en partenariat avec le Pôle formation des industries technologiques et l'Université d'Avignon.

## 302

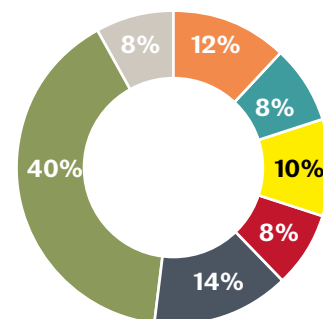
Jeunes en alternance en 2018

## +12%

## 266

Jeunes en alternance en 2017

Inscrits par filière



# Interview de Carine Fabre

## Responsable d'activité formations externes et initiales

### L'institut - Institut de formation du Grand Port Maritime de Marseille

#### **Pourquoi avez-vous proposé au Cnam de déployer de l'alternance dans le parcours ITIP ?**

L'Institut de formation du port est tellement imbriqué dans son secteur professionnel que nous recevons un nombre de demandes de profils pour des embauches supérieurs au nombre d'étudiants. De leur côté, ces derniers étaient très intéressés par l'alternance. Nous avons donc rapproché deux réalités pour créer une opportunité. Décidée en juin, l'alternance a été déployée dès septembre et tous les candidats à l'apprentissage ont été placés !

#### **Quelle est pour vous, la plus-value de l'alternance dans le parcours et en 2ème année seulement ?**

L'alternance est une évidence dans les métiers du transport et de la logistique. Pas de manuel scolaire ni de professeur dans notre centre de formation ! Il n'y a que des professionnels passionnés qui quittent leurs entreprises pour transmettre leurs savoir et savoir-faire. Les tuteurs ont la même passion que nos formateurs (d'ailleurs, ce sont parfois les mêmes !). Lors de la première année ITIP, nous transmettons toutes les bases techniques et la vision systémique (qui sont les acteurs de ce secteur ? quels sont les enjeux ?...). En seconde année, les étudiants sont prêts pour l'alternance !

#### **Quelles sont pour vous les qualités que les jeunes doivent mobiliser dans le parcours et quelles sont les difficultés qu'ils doivent appréhender pour réussir en étant en alternance ?**

Les alternants témoignent d'une difficulté à « revenir » en classe après 3 semaines d'entreprise. Ils sont déjà « mordus » par la dynamique de leur métier et nous veillons à ce qu'ils restent mobiliser pour réussir aussi le diplôme. Nous cultivons les valeurs de respects, d'engagement et la curiosité ! Dans le transport maritime, tout évolue sans cesse. Chez nous, la curiosité n'est pas un vilain défaut...

#### **En quoi l'alternance peut-être bénéfique pour l'insertion professionnelle à l'issue du parcours ?**

Nous constatons que l'alternance est un moyen pour l'entreprise de tester un profil et de préparer une embauche. Le transport maritime créé chaque année 5% d'emplois supplémentaires et il y a les départs en retraite à remplacer. Le nombre de personnes formées est insuffisant et l'ITIP est très connu. Du coup, tous les diplômés qui le souhaitent trouvent un emploi dès l'obtention du titre. Mais plus de la moitié souhaitent poursuivre et c'est pourquoi nous ouvrons dès octobre 2019 le Titre niveau 1 : Manager de la chaîne logistique. Notre nouveau défi commence !

#### **Opérateur de transports multimodaux et internationaux**

Cette formation initiale, délivrée par le Cnam ITIP ( Institut national des transports internationaux et des ports), en partenariat avec le Grand Port Maritime de Marseille, permet l'obtention d'un Titre RNCP de niveau 3 (Sortie Niveau III) en 2 ans à Marseille. En deuxième année, les élèves peuvent choisir de poursuivre ce cursus en alternance.



# 35

Étudiants  
Titre RNCP Niveau III  
Gestionnaire de transport  
international multimodal  
et logistique portuaire

# Dispositif ARDAN

## Un projet, un stagiaire, un emploi.



# 79%

de taux d'emploi à l'issue  
des missions dont 56% en cdi

### Objectifs 2019 et perspectives

- Atteindre 900 projets sur 3 ans.
- Renforcer l'effet levier du dispositif sur le développement des entreprises.
- Contribuer aux transitions numériques (30%) et écologique (20%).
- Optimiser les processus d'animation, de coordination et de décision.
- Améliorer les résultats, suivi formation 70% de diplômés et 80% retour à l'emploi.

L'Action Régionale pour le Développement d'Activités Nouvelles est un des 13 outils du fonds d'investissement pour les entreprises de la région Sud permettant de concrétiser un projet de développement par l'intégration d'un demandeur d'emploi ou d'un jeune diplômé dans une TPE/PME ou association.

Le conseil régional soutient le Conservatoire national des arts et métiers depuis plus de 15 ans en région Sud et fort des résultats obtenus une suite favorable a été donnée pour prolonger le partenariat Cnam / Région sur trois ans avec la signature d'une convention sur trois ans de 2019 à 2021.

### ARDAN au service de la transition écologique



*Signature d'un contrat Ardan avec l'association Loisir Culture Environnement née à l'initiative de plusieurs bénévoles, salariés et proches du réseau ADMR dans le but d'améliorer notre environnement, social, citoyen, écologique... à travers des activités créatives mêlant tous les types de publics autour de la nature.*

Le contrat Ardan signé entre Ghislaine Troadec et Damien Bonnet, pilote de projet et ingénieur en électronique et systèmes embarqués aura pour mission le pilotage technique des activités « Repair-café » et « Fab Lab » sur la thématique du Zéro Déchet et porteuses de débouchés potentiels en matière de recyclage de type « up cycling » (où le produit fini a une valeur supérieure au produit recyclé).

De plus, le projet de l'association prévoit que le pilote de projet aura également pour tâche d'expérimenter la faisabilité de nouvelles activités d'économie circulaire,

à partir des possibilités qu'offre le fait de rendre une seconde vie aux objets dans un esprit de recherche en Eco conception. Ce projet démontre une nouvelle fois la pertinence des contrats Ardan en faveur des transitions écologiques des entreprises et associations.

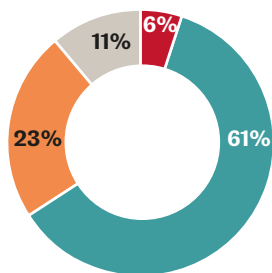
# 256

conventions démarrées



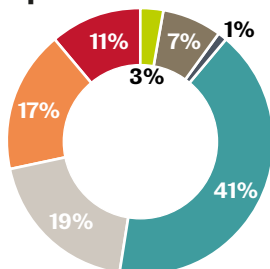
## Objectif emploi

### Effectifs des entreprises bénéficiaires



- 0 à 4 salariés
- 5 à 9 salariés
- 10 à 19 salariés
- 20 à 55 salariés

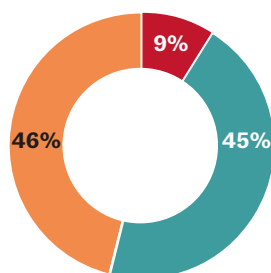
### Secteur d'activité des entreprises bénéficiaires



- Information et communication
- Commerce et distribution
- Services aux entreprises
- Services aux particuliers
- Industrie
- BTP, Immobilier
- Informatique, électronique

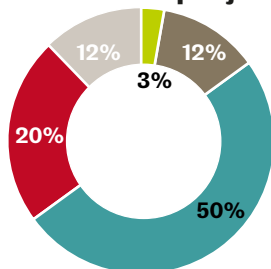
## Profil des entreprises et projets

### Niveau de qualification de l'emploi occupé



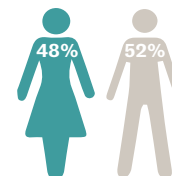
- Employés et assimilés
- Professions intermédiaires
- Ingénieurs et cadres

### Nature des projets

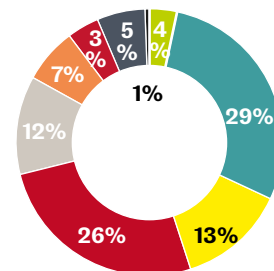


- R&D
- Méthode/Organisation/Structuration
- Achat / Gestion / RH / Management
- Production
- Commercial / Communication

## Profil des stagiaires

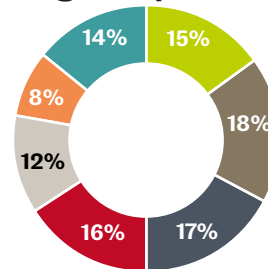


### Diplôme le plus élevé à l'entrée en formation



- Doctorat/Supérieur à Bac +5
- DEA/DESS/Ingénieur/Bac +5
- Licence/Maîtrise/Bac +3 ou 4
- Bac +2
- BTS/DUT
- Bac général
- Bac pro/Bac technique
- CAP/BEP
- Autodidacte

### Age des pilotes



- - de 25 ans
- 26 à 29 ans
- 30 à 34 ans
- 35 à 39 ans
- 40 à 45 ans
- 45 à 49 ans
- + de 50 ans



# Bilan Économique

Montant total  
des ressources  
en euros

**5399422**

2018

**+2,3%**

**5273000**

2017

Composition  
du résultat en euros

**148499**

Résultat de l'exercice

**4349**

Résultat financier

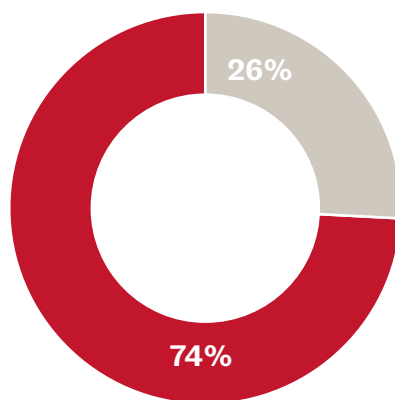
**78601**

Résultat courant

**69887**

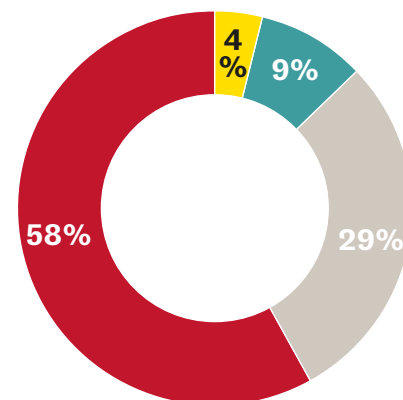
Résultat exceptionnel

Actions non subventionnées



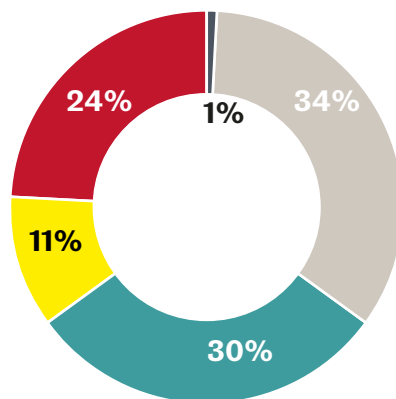
■ Facturations partenaires  
■ Facturations élèves, OPCA, OPACIF

Actions subventionnées



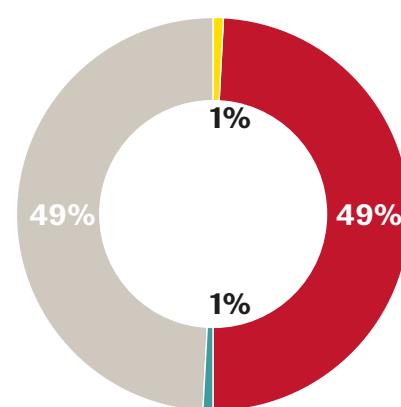
■ Taxe d'apprentissage  
■ Sub. MPM  
■ Sub. Région PACA HTT  
■ Sub. Région PACA ARDAN

Répartition par activité



■ VAE  
■ Promotion sociale des adultes  
■ ARDAN  
■ Insertion des jeunes - Alternance  
■ Formation continue

Composition des charges



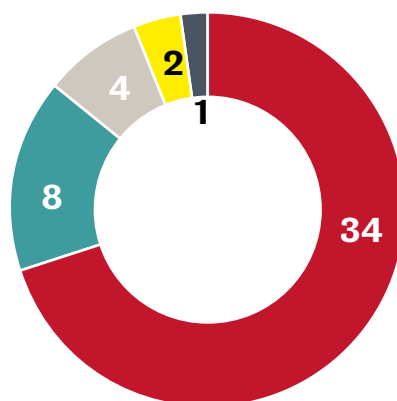
■ Taxe formation professionnelle continue  
■ Charges de fonctionnement  
■ Charges de personnels  
■ D.A.P

# Bilan Social

## PERSONNEL PERMANENT

Effectifs : 49 personnes – 34 ETP

### Répartition



- Marseille
- Aix-en-Provence
- Nice
- Avignon
- Toulon

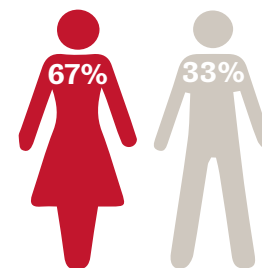
## RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRAT



- CDI
- CDD
- Contrat pro.

# 3

Embauches CDI en 2018



## PERSONNEL D'ENSEIGNEMENT

# 300

Vacataires

# 12

Effectifs ETP

# 19455

Heures d'enseignement

# Les associations d'élèves

## Fédérer et soutenir des associations d'élèves

Le Cnam en Paca compte 2 associations d'élèves (Union des Ingénieurs du Cnam ; Association des Elèves et anciens élèves du Cnam) et une fédération des associations.

Il organise avec ces associations : des ateliers de connaissance de soi, des ateliers de projets personnels et professionnels, des conférences thématiques.

Le Cnam soutient et anime les associations d'élèves afin qu'elles fédèrent les élèves et détectent des emplois et stage. Les associations accompagnent aussi les élèves dans la préparation de leurs examens et notamment du mémoire de fin d'études.

## ae<sup>2</sup>cnam

Association des élèves  
et anciens élèves Cnam

L'ae2Cnam réunit des élèves et anciens élèves de toutes filières et de tous diplômés.

## unicnam

Union des ingénieurs Cnam

L'Unicnam est l'association des élèves et anciens élèves ingénieurs du Cnam.

Contacts :

[ae2paca@cnam.fr](mailto:ae2paca@cnam.fr)

[unicnampaca@cnam.fr](mailto:unicnampaca@cnam.fr)

## Centre Régional du Cnam Provence-Alpes-Côte d'Azur

12, place des Abattoirs | 13015 MARSEILLE

E-mail : [centre-regional.paca@cnam.fr](mailto:centre-regional.paca@cnam.fr)

Avec le soutien de :



[www.cnam-paca.fr](http://www.cnam-paca.fr)  
04 96 16 10 35