

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

le **cnam**  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

**01** LE CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS

---

**02** ÉDITO

---

**05** LE CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS EN RÉGION  
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

---

**06** 2020 : UNE ANNÉE IMPACTÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

---

**07** QUI SONT NOS 2475 AUDITEURS EN 2020?

---

**08** ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION, ACCOMPAGNEMENT,  
INSERTION PROFESSIONNELLE

---

**09** LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

---

**10** FORMATION MODULAIRES « À LA CARTE »

---

**12** PARCOURS COLLECTIFS

---

**16** L'ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE DES TPE-PME

---

**18** LE CNAM PACA, UN PILOTAGE RESPONSABLE

---

# Le Conservatoire national des arts et métiers

Ses missions, son réseau

Le Cnam est établissement d'enseignement supérieur français dédié à la formation des adultes

1794  
Création du Conservatoire National des Arts et métiers

Fondé par l'Abbé Henri Grégoire

Présent en France métropolitaine et ultramarine, le Cnam est un acteur au service du développement des territoires. Afin d'être accessible à tous les publics, il compte plus de 200 lieux d'enseignement, répartis au sein d'un réseau de 20 centres régionaux. Il remplit trois missions principales :

1

La formation professionnelle supérieure tout au long de la vie

2

La recherche technologique et l'innovation

3

La diffusion de la culture scientifique et technique

## Les chiffres clefs en 2020

### FORMATION

53 490

élèves

20

centres régionaux

150

centre d'enseignement en France

### RECHERCHE

20

laboratoires

340

doctorant

60

thèses soutenues

### CULTURE SCIENTIFIQUE

1

Musée des arts et métiers

220 340

visiteurs

335

événements

## « Le bac est une frontière artificielle » pour Olivier FARON, l'Administrateur général du Cnam

**Olivier FARON, l'administrateur général du Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), explique comment la formation de proximité peut répondre à l'évolution des compétences.**



**Olivier FARON**  
Administrateur général du Cnam



**Il faut d'abord construire chez le salarié l'idée que le rebond est possible, alors que la perte d'emploi est souvent vécue comme une réalité dramatique.**



### Sait-on reconverter les salariés en France ?

Des réponses existent, mais elles doivent être complétées. Il faut d'abord construire chez le salarié l'idée que le rebond est possible, alors que la perte d'emploi est souvent vécue comme une réalité dramatique. L'accompagnement social doit ensuite mettre la personne au cœur du dispositif, afin de construire un projet avec elle, à partir de son expérience, éventuellement via la validation des acquis de l'expérience. Puis il faut de bons outils d'analyse des besoins du bassin d'emploi.

La reconversion rejoint la problématique de la formation tout au long de la vie.

### Quel bilan tirez-vous du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) lancé en 2017 ?

C'est un outil précieux car il témoigne de l'implication du gouvernement sur le sujet de la montée des compétences et il s'intéresse aux personnes très éloignées de l'emploi. Mais je formule un bémol sur le PIC : il est regrettable qu'il ne s'adresse qu'à des personnes qui ont un niveau infra-bac. Le bac est une frontière artificielle. L'enjeu de formation se situe plutôt de bac -3 à bac +1, voire plus, pour prendre en compte tous les besoins. Nous sommes fiers d'avoir créé un diplôme de niveau bac +1 et nous travaillons par exemple avec Naval Group.

### L'équivalent des dispositifs en alternance, mais pour adultes, ne serait-il pas une bonne piste pour la reconversion ?

Tout à fait. On peut déjà entrer en apprentissage jusqu'à 30 ans mais il faut élargir la formation en situation de travail. C'est l'objectif de notre partenariat avec l'UIMM pour co-construire des parcours mixtes. Nous nous lançons sur la conception de travaux pratiques virtuels, très utiles en période de confinement.

### Comment travaillez-vous avec les territoires ?

Avec nos 150 centres de formation, nous sommes l'interlocuteur historique naturel des régions. Notre défi est d'avoir une offre dans les petites et moyennes villes, car c'est là que se jouent le développement économique et la cohésion sociale. Nous sommes l'opérateur de formation du programme Action Cœur de ville, qui vise à redynamiser les villes moyennes. Nous avons retenu 55 villes pour y installer des hubs de compétences. Notre ambition est de couvrir 100 nouvelles villes. Pour nous, la relance se fera par l'industrie et dans les territoires.

### Thibaut Duchêne, adjoint à l'administrateur général du Cnam en charge de la stratégie et du développement

« À travers le programme *Au cœur des territoires*, nous nous engageons à renforcer l'égalité des chances dans les villes médianes. Notre objectif est de fournir la bonne offre de formation au bon endroit et d'associer l'inclusion au développement économique. »

## « Si tu ne viens pas à la formation, la formation ira à toi »

Légèrement détournée, la célèbre réplique de Jean Marais dans « Le bossu » résume à la fois l'ambition du projet porté par le Cnam « Au cœur des territoires » mais aussi la transformation des méthodes pédagogiques et des modalités de formation mises en œuvre par le Cnam PACA depuis la crise sanitaire.

En effet, les confinements successifs ont obligé les professionnels à s'adapter, accélérant la révolution digitale qui était déjà en marche dans le domaine de la formation. Cela s'est traduit au Cnam PACA par un plan d'accompagnement des enseignants et des personnels aux nouveaux usages et plateformes mais également en intégrant des processus de dématérialisation dans les services support comme la signature électronique pour les contrats, les conventions,

permettant de gagner en temps et en sécurité. La certification QUALIOP1 qui vient de nous être attribuée est un gage de la qualité de nos prestations. Il faut s'en féliciter et en féliciter les équipes. Cependant, il faut être vigilants et poursuivre notre action dans cette voie. Ceci ne pourra être fait qu'en nous dotant d'outils permettant de centraliser et d'analyser les données, comme par exemple, un outil collaboratif centralisé et connecté de la relation clients, qui permettra d'améliorer le suivi des prospects.

L'association de gestion du Cnam de PACA que je représente, accompagne et soutient la direction dans cette voie de l'amélioration continue en lui donnant les moyens humains et techniques nécessaires à ces missions.

Patricia FRESNEAU, Directrice régionale du Cnam Paca

## « Insuffler le mouvement... »

**La période que nous traversons nous oblige, plus que jamais, à inscrire nos missions dans un écosystème :**

- percuté par les nécessaires adaptations auxquelles il est impossible d'échapper,
- bouleversé par pléthores d'innovations technologiques et organisationnelles,
- engagé dans une irréversible accélération remettant en question la quasi-totalité de nos modèles.

Dès lors, il n'est d'autre option – pour le Cnam Paca comme pour chacun de nous – que d'embrayer avec clairvoyance et pugnacité sur les innombrables opportunités que proposent ces changements majeurs. Appréhender ces changements, c'est au fond donner du sens à notre engagement professionnel, en tant que dirigeant d'entreprise, manager, responsable public, par la mobilisation de toutes les parties prenantes. Mobiliser, c'est animer... Animer, c'est donner de la vie, donner du mouvement... C'est bien le rôle qui incombe à celles et ceux qui, dans leur mission, dans leur ambition, dans leur responsabilité ont à cœur de conduire ces transformations. Animer nos équipes permanentes et enseignantes pour qu'elles soient toujours plus à l'écoute des besoins de nos

élèves, des entreprises, des territoires...

Animer nos réseaux de partenaires pour que nous soyons plus que jamais en phase sur les enjeux à prendre en compte et les réponses à construire collectivement pour une économie durable... Animer nos territoires par une présence et une capacité d'action ajustée à la promesse intangible de notre établissement pour enseigner à tous et partout, au cœur des territoires... Prenez le temps de découvrir les pages qui suivent, elles ne cherchent qu'à révéler l'engagement de toutes les parties prenantes de notre établissement, animées par une indéfectible passion, celle de servir l'intérêt général et de rester en mouvement pour construire les compétences d'avenir...



**Jean-Marie TRABUCCO**

Président de l'association de gestion du Cnam Paca



**Patricia FRESNEAU**

Directrice régionale du Cnam Paca



**Il faut éclairer  
l'ignorance qui ne  
connaît pas, et la  
pauvreté qui n'a pas  
le moyen de  
connaître.**

Abbé Henri Grégoire

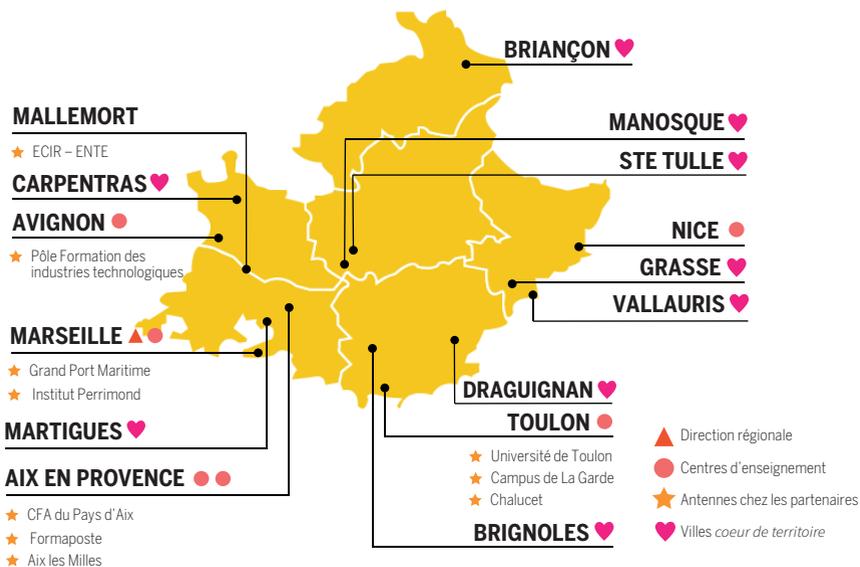


# Le Conservatoire national des arts et métiers en région Provence-Alpes-Côte d'Azur

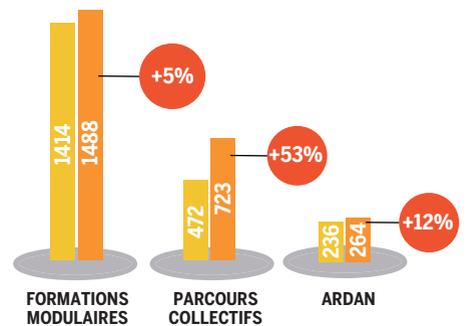
Chiffres clefs

Le Conservatoire national des arts et métiers en région Provence-Alpes-Côte d'Azur déploie l'offre de formations et de services du Cnam Etablissement Public .

Implantation sur le territoire



Répartition des auditeurs



2 475 personnes formées en 2020 (salariés, demandeurs d'emploi)

**59**  
diplômes et certifications allant du bac +1 au bac +5

**10**  
parcours en alternance dont 2 parcours d'ingénieurs

**355**  
intervenants, professionnels et universitaires, tous habilités par le Cnam au niveau national

**13**  
parcours en journée

**98**  
formations modulaires

Des modalités d'enseignement pédagogiques variées et **adaptées aux besoins des publics et des organisations** (cours du soir, cours en journée, formations en présentiel, en hybride ou à distance via internet)

# 2020 : une année impactée par la crise sanitaire

Un plan de poursuite de l'activité

## 1 - Impact sur les personnels permanents

### MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL

#### Personnels permanents

- Mise en place du télétravail
- Maintien des postes permanents en activité
- Nomination d'un référent COVID-19

### PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

#### Gestion de crise

Cabinet Prévenir / Agir

- 4 demi-journées / 43 personnes formées

#### Appliquer les critères classants de la CCNOF pour les entretiens RH

Cabinet Ad'missions

- 6 demi-journées / 7 personnes formées

#### Formation référent handicap

Agefiph

- 1 journée / 3 personnes

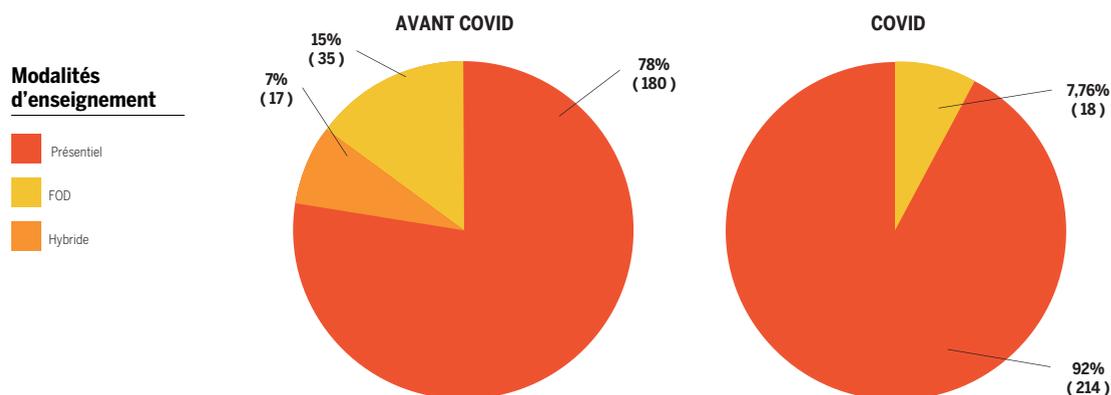
### DÉMATÉRIALISATION DES CONTRATS DE TRAVAIL

#### Mise en place de dématérialisation des contrats de travail sur la plateforme PIXID

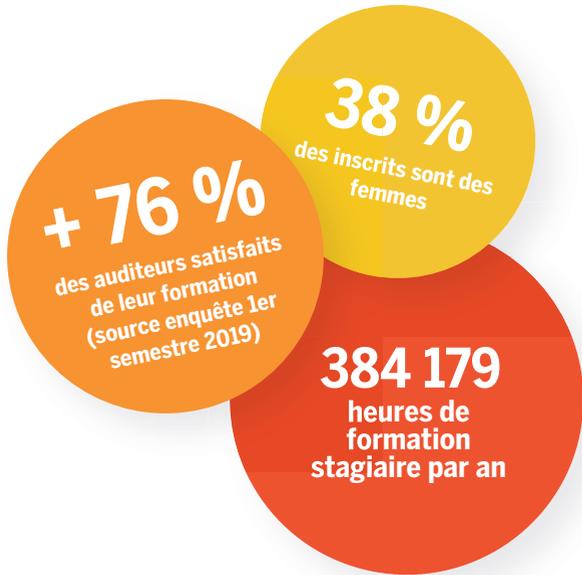
- Documents d'information sur l'ENF
- Septembre 2020 : mail d'information aux salariés
- Premier envoi des contrats sur PIXID au mois d'octobre 2020

## 2 - Impact sur les personnels vacataires

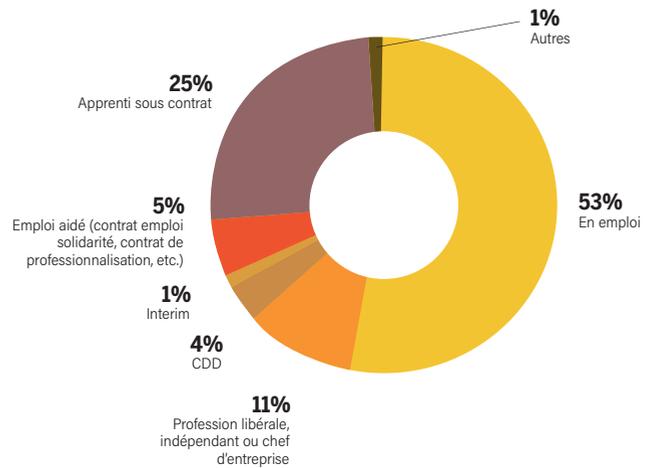
Le Pôle d'Appui Pédagogique a accompagné et formé les enseignants à la transformation de leur activité du présentiel au distanciel et aux outils numériques.



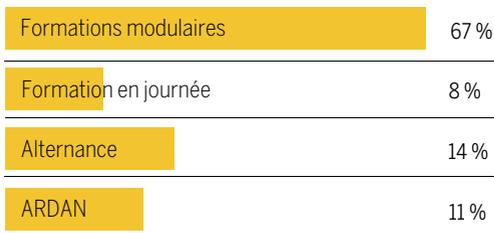
# QUI SONT NOS 2 475 AUDITEURS EN 2020 ?



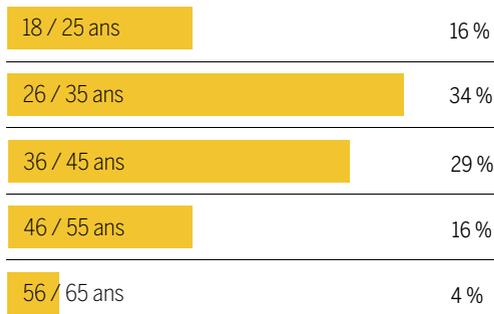
## Type de contrat des auditeurs en emploi



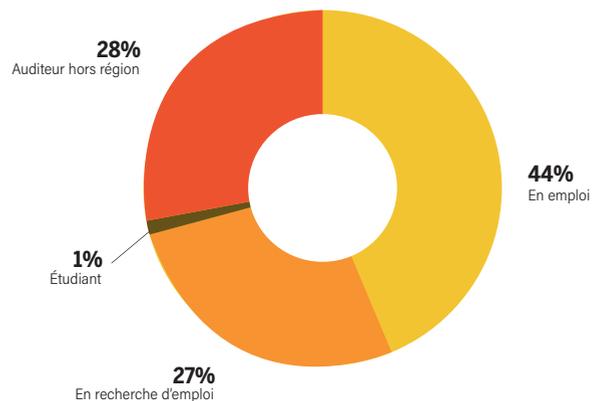
## Répartition par type de formation



## Tranche d'âge



## Situation face à l'emploi



# AIOA IP

Accueil, Information, Orientation, Accompagnement,  
Insertion professionnelle

Le Cnam propose sur l'ensemble du territoire, de manière uniforme, **l'Accueil, l'Information, l'Orientation, l'Accompagnement et l'Insertion Professionnelle (AIOA IP)** des publics : apprentis, salariés, demandeurs d'emploi, professions libérales... Grâce à son modèle de service AIOA IP centré sur les **besoins des publics**, le Cnam s'engage à apporter une aide à la décision pour permettre à chacun d'être en mesure de faire un choix réfléchi sur son **avenir professionnel**.

**Création d'une cellule HUB SOURCING PLACEMENT dont les objectifs opérationnels sont de :**

Nouveauté  
2020

- 1. SOURCER**  
Informer, intéresser et orienter des candidats vers des formations.
- 2. RECRUTER**  
Sélectionner les candidats en adéquation avec les pré requis ou les réorienter.
- 3. PLACER**  
Proposer nos candidats dans le but de contractualiser la prestation.

**Initialement créée en soutien au sourcing de candidats pour des parcours collectifs, cette cellule composée de deux personnes a vocation à s'étoffer pour s'étendre à tous types de parcours, qu'ils soient collectifs ou individuels.**

## Réunions d'information collectives

Avant d'accéder à un rendez-vous individuel avec un conseiller en formation, les publics sont invités à participer à des réunions d'information collective thématiques. Celles-ci sont animées par des conseillers formation ou par le HUB SOURCING. Ces réunions permettent de présenter le fonctionnement du Cnam, son offre de services et de formation ainsi que l'ingénierie financière du projet de formation. Avant la crise Covid, c'est-à-dire jusqu'en mars 2020, elles se déroulaient en présentiel, puis à distance à partir du premier confinement.

## Entretiens individuels

Les publics sont accueillis dans des entretiens individuels par les conseillers formation ou le HUB SOURCING. Leur rôle consiste à accompagner le public vers la formation recherchée.

## Forum de rentrée, portes ouvertes, salons

Des manifestations sont organisées en support de cette activité d'accueil : une journée portes ouvertes à distance a été organisée le samedi 26 septembre. Les élèves ont pu prendre connaissance de l'offre de formation du Cnam et tchater en direct avec les conseillers formation pour affiner leur projet.

## Ingénierie financière

Le Cnam Paca a fortement développé son conseil à l'ingénierie financière. Les conseillers formation sont formés aux dispositifs de la formation professionnelle : période de pro, CIF, utilisation du CPF, exploitation du site « mon compte formation » et accompagnent également les publics dans le montage financier de leur dossier.

# VAE

## Qu'est-ce que la VAE ?

La validation des acquis de l'expérience (VAE) permet d'obtenir, en totalité ou en partie, un diplôme, un titre inscrit au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) ou un certificat de qualification professionnelle inscrit au répertoire spécifique\*.

## Qui est concerné ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa nationalité, son statut et son niveau de formation, ayant une activité «en lien direct avec la certification visée» exercée pendant une période minimum d'au moins une année de façon continue ou non.

\* le répertoire spécifique a pour objet de mettre à jour l'information sur les habilitations et les certifications complémentaires aux certifications enregistrées au RNCP



25  
réunions  
d'information  
collectives

5  
en présentiel  
entre janvier et  
mars 2020

20  
en distanciel  
entre juin et  
décembre  
2020

## Quelques chiffres ...

333

inscriptions dans DIV@

176

recevabilités

41

dossiers accompagnés

14

passages en jury

# FORMATIONS MODULAIRES « À LA CARTE »

## L'impact de la crise sanitaire sur les enseignements du Cnam Paca...

Les équipes du Cnam Paca se sont mobilisées pour faire face à la crise sanitaire avec beaucoup de réactivité pour permettre aux élèves de poursuivre leur formation à distance dans les meilleures conditions.

Grâce à la mise en place d'une équipe dédiée et d'un plan de continuité pédagogique, tous les enseignants (hors temps de travail, alternance et temps ouvrés) ont été accompagnés à l'utilisation des outils numériques : des formations ciblées leur ont été proposées sur l'utilisation de la plateforme pédagogique Moodle (dépôt de documents, gestion des devoirs, QCM, Tchat, etc.) et sur les différents outils de visioconférences. Tout a été mis en place pour maintenir la dynamique pédagogique et le lien avec les auditeurs. Quant à l'évaluation des enseignements, si le contrôle continu à l'écrit ou l'oral en ligne n'était pas possible, une organisation de l'examen final et à distance a été déployée via la plateforme nationale du Cnam (ENF) ; en amont, des tutoriels d'entraînement au dépôt de devoir devaient permettre à nos élèves d'être à l'aise le jour J et une hotline de support technique a été déployée durant chaque épreuve.

Ces formations s'adressent **aux actifs salariés ou en recherche d'emploi**. L'accès à ces formations est basé sur l'initiative personnelle et offre aux actifs la possibilité de **concrétiser un projet d'évolution ou de reconversion professionnelle** en parallèle de leur activité professionnelle en s'inscrivant dans un parcours, à des Unités d'Enseignement (UE) ou à des blocs de compétences.

Les modalités de formation sont adaptées à tous les publics : les enseignements **sont dispensés en présentiel, le soir et le samedi, en formation à distance ou en modalités hybrides**. En 2020, en raison de la crise sanitaire, la totalité de l'offre de formation modulaire a été proposée à distance.

Les enseignants sont composés principalement de professionnels en activité, garantissant la transmission de pratiques opérationnelles éprouvées sur le terrain, et agréés par l'Etablissement public Cnam.

Le numérique est au cœur de l'activité d'enseignement au Cnam en Provence-Alpes-Côte d'Azur.

## Qu'est-ce que le CPF ?

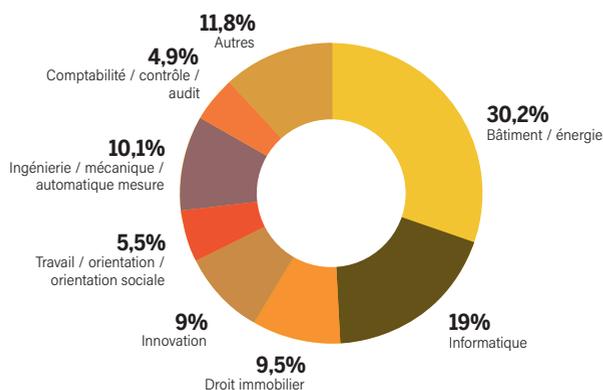
La loi « **pour la liberté de choisir son avenir professionnel** », promulguée le 5 septembre 2018, réforme la formation professionnelle et s'adresse à **toute personne déjà engagée dans la vie active, y compris les personnes en recherche d'emploi**.

La réforme acte le principe d'une individualisation accrue via le Compte personnel de formation (CPF) : chaque salarié ou demandeur d'emploi a la liberté de choisir la formation de son choix, et de la payer directement, sans appel à un intermédiaire, sous réserve que son compte CPF soit suffisamment crédité.

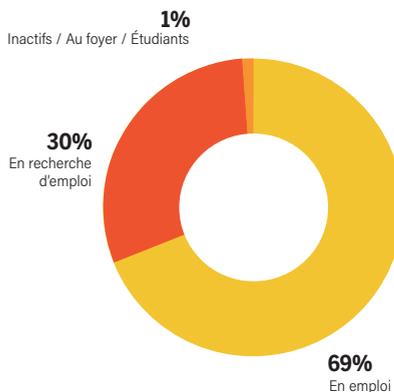
## Quelles sont les formations Cnam Paca éligibles au CPF ?

Les formations éligibles au CPF sont des formations préparant aux diplômes et aux titres à finalité professionnelle inscrits au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP). Elles sont structurées en blocs de compétences. **Ces blocs de compétences, accessibles avec le CPF, sont présentés sur le site internet dans le descriptif des formations.**

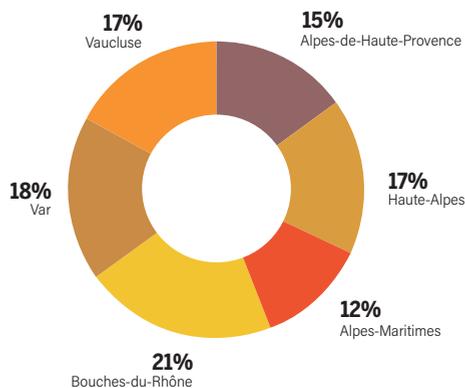
## Domaines de formations



## Typologie des élèves



## Lieux de résidence



## Quelques chiffres...

**1 488**  
élèves

**3 869**  
inscriptions

**2.6**  
UE / personne  
en moyenne

**35**  
moyenne d'âge

**39%**  
de femmes

**61%**  
d'hommes

**344**  
diplômés

# PARCOURS COLLECTIFS

## 1- LES PARCOURS EN ALTERNANCE

### « Une année historique pour l'apprentissage... »

2019 a été une année historique pour l'apprentissage avec une hausse de 16 % du nombre de contrats signés. En 2020, alors que les jeunes et les entreprises subissent de plein fouet les effets économiques et sociaux de la crise sanitaire, le plan « 1 jeune, 1 solution », lancé par l'État a visé à offrir une solution à chaque jeune.

### QUOI DE NEUF ?

- Licence MGPI avec ENTE et CFA TP (Licence Maintenance et Gestion du Patrimoine d'Infrastructures)
- Licence Commerce Vente Marketing Banque avec Formaposte
- Manager de la Chaîne Logistique avec l'Institut du GPM

### PAR NIVEAU DE FORMATION

Niveau 7 (Ingénieur) **47% (173)**

Niveau 6 (Licence) **35% (127)**

Niveau bac+2 **18% (67)**

### PAR STATUT DE FORMATION

Apprentissage **87% (320)**

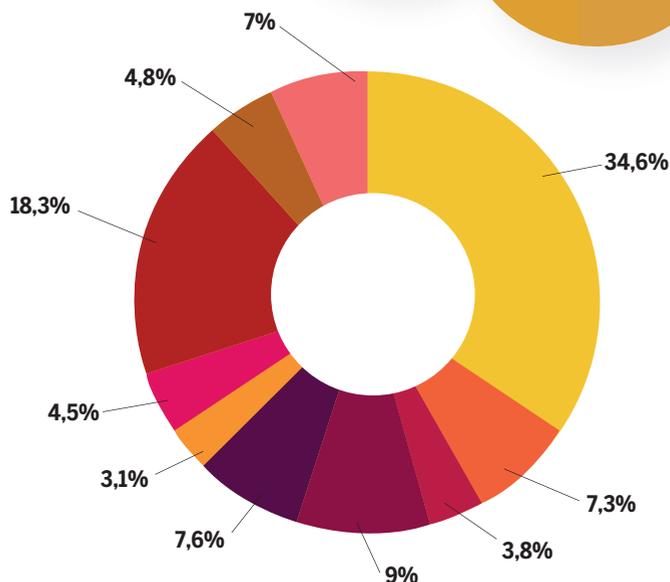
Contrat de professionnalisation **10% (37)**

Formation initiale **3% (10)**

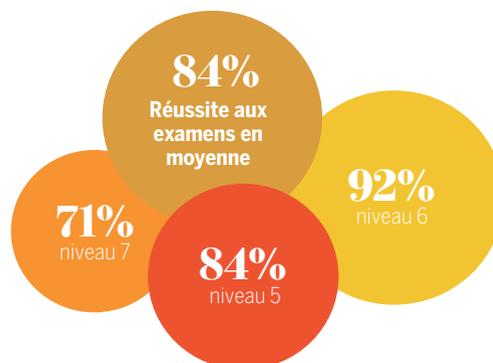
Progression des effectifs en apprentissage avec 125 contrats internalisés au Cnam Paca (1/3 alternants)

**+ 15 %**  
progression de l'activité alternance

Au Cnam Paca 367 alternants à la rentrée 2020  
**+ 17,6 %**



### 10 FORMATIONS EN ALTERNANCE



# PARCOURS COLLECTIFS

## 2- PARCOURS EN JOURNÉE CERTIFIANTS

252  
élèves dont  
66 sur des  
parcours  
soutenus par la  
Région Sud

13  
parcours  
certifiant en  
journée

### LES PARCOURS EN JOURNÉE CERTIFIANTS SOUTENUS PAR LA RÉGION SUD

Dans le cadre de la convention d'aide financière signée entre la Région Sud et le Cnam Paca , la Région Sud a apporté son soutien à la mise en œuvre d'actions spécifiques expérimentales (parcours certifiants en journée) sur les territoires.

#### Sainte Tulle

- Certificat professionnel « Technicien en électrotechnique »

#### Avignon

- Certificat professionnel « Technicien en automatisme des systèmes »

#### Marseille

- Certificat professionnel « Attaché commercial mention e-marketing/e-commerce »

#### Briançon

- Certificat professionnel « Welcome to France – accueillir les clientèles touristiques internationales »

#### Nice

- Certificat de compétences « Analyste en cybersécurité »
- Certificat professionnel DAO BIM

#### Toulon

- Certificat professionnel « Technicien de maintenance micro-réseaux et internet, spécialisation cybersécurité des PME »
- Certificat de compétence Médiation culturelle

# PARCOURS COLLECTIFS

## 3- LES AUTRES FORMATIONS EN JOURNÉE

### GESTIONNAIRE D'ÉTABLISSEMENTS MÉDICAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

Le GEMMS est un titre professionnel de niveau 7 (Bac+5) inscrit au RNCP depuis 2009. Il a pour objectif de former des directeurs d'établissements médicaux et médico-sociaux aux fonctions stratégiques en lien avec la gestion des établissements.

Cette formation est éligible au CPF et est proposée en blocs de compétences. En septembre 2020 a eu lieu l'ouverture de la treizième promotion à Toulon (Quartier Chalucet) avec le soutien de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

#### En chiffres ...

- **41** élèves en 2020
- **77 %** de diplômés
- **230** élèves diplômés depuis 2015
- **90,5 %** de participants satisfaits
- **79 %** d'impact positif sur les trajectoires professionnelles

Pendant la formation et durant l'année qui suit :

- **68 % d'insertion professionnelle**  
et
- **35 % d'évolution professionnelle**

### CHARGÉ D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

C'est un titre professionnel de niveau 5 enregistré au RNCP. Le chargé d'accompagnement social et professionnel a pour mission d'accompagner des parcours individuels pour favoriser l'insertion sociale / professionnelle ou la mobilité des publics dans les domaines de l'emploi, de l'accès à la santé, au logement, aux droits et à la citoyenneté ou dans un parcours de formation professionnelle. Il s'agit d'accueillir, de faire un diagnostic sur la situation de la personne, de l'informer, l'orienter et l'accompagner dans la construction et dans la réalisation de son parcours d'insertion sociale et professionnelle en instaurant une relation de coopération et de confiance. Cela passe par un travail en réseau avec les partenaires locaux et en lien avec les travailleurs sociaux.

#### En chiffres ...

- **23** élèves en 2020

**Insertion professionnelle :**  
situation à 6 mois post formation :

- **80 %** de CDD
- **7 %** de CDI
- **13 %** de demandeurs d'emploi

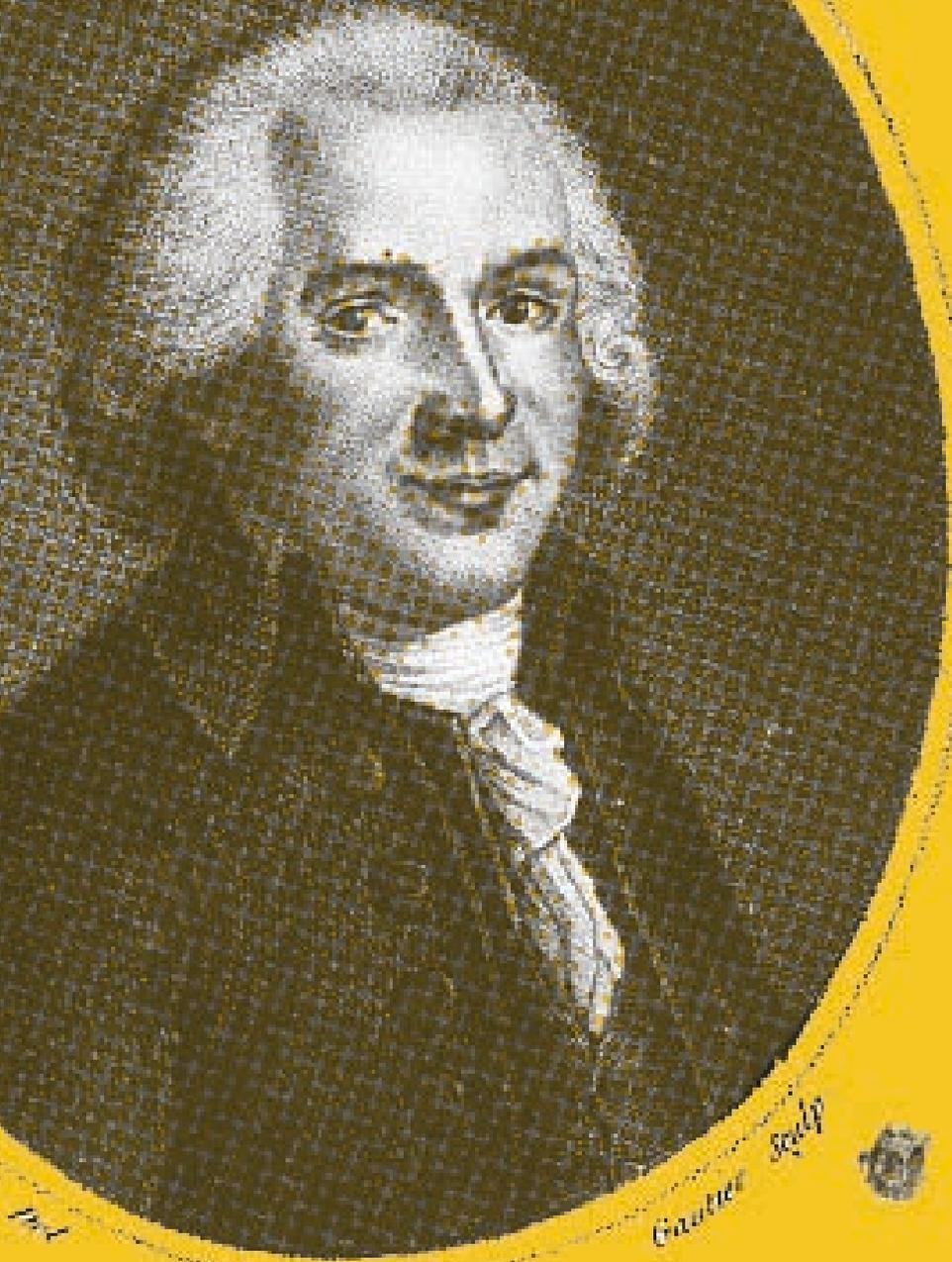
### CERTIFICAT DE COMPÉTENCE RESPONSABLE D'UNE UNITÉ DE TRANSPORT LOGISTIQUE

Le certificat de compétence responsable d'une unité de transport logistique permet d'acquérir les connaissances techniques et réglementaires notamment nécessaires pour diriger un centre de profit en transport routier de marchandises. Il permet l'obtention par équivalence de l'attestation de capacité de transport de marchandises pour les véhicules > 3,5 tonnes.

Ce certificat est dispensé en partenariat avec l'AFTRAL (Apprendre et se Former en Transport et Logistique). AFTRAL ce sont 120 centres de formation et 101 écoles spécialisés en Transport et logistiques.

#### En chiffres ...

- **41** élèves en 2020



# Docet Omnes Ubique

**Il enseigne à tous et partout.**  
Abbé Grégoire, fondateur du Cnam en 1794



# L'ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DES TPE-PME

## Actions Régionales pour le Développement d'Activité Nouvelles

**Le dispositif ARDAN (Actions Régionales pour le Développement d'Activités Nouvelles), soutenu par la Région Sud, permet aux entreprises (TPE-PME, entreprises artisanales et associations) de transformer des projets dormants en emploi.**

Dans ces organisations, des projets d'activités nouvelles ne sont pas mis en œuvre faute des moyens humains nécessaires à leur concrétisation. C'est sur cette idée simple que repose le concept Ardan :

**permettre à des demandeurs d'emploi de devenir les «développeurs» de ces projets avec à l'appui une formation de six mois.**

En tant que coordinateur du dispositif, le Cnam de Provence-Alpes-Côte d'Azur mobilise à ses côtés un réseau de plus de 50 partenaires locaux, professionnels du développement économique, répartis sur l'ensemble de la région.

Dans le cadre de la politique publique régionale, Ardan a permis en 15 ans d'accompagner 2 500 entreprises, contribuant à la création de 1 800 emplois directs et de nombreux emplois induits.

## L'impact de la crise sanitaire sur les projets de développement

La crise sanitaire Covid-19 a eu certes un impact sur les projets de développement des entreprises, mais avec une baisse limitée à 29 % de missions démarrées en 2020 par rapport à 2019.

## La crise Covid-19, accélérateur de la transformation digitale du dispositif Ardan

Dès le premier confinement, le Cnam a su s'adapter très vite à la situation pour poursuivre sa mission auprès des entreprises et assurer la continuité de services :

- maintien des comités d'engagement à distance,
- maintien des possibilités de démarrage des conventions avec des outils de signature dématérialisée,
- maintien permanent du lien avec les pilotes de projet / entreprises / réseau des promoteurs.

## La continuité pédagogique assurée grâce à la transformation numérique

- Formation des enseignants Cnam sur les nouvelles modalités pédagogiques d'enseignement à distance permettant de se conformer aux exigences de diplomation.
- Passage de l'ensemble des modules de formation en FOAD (Formation Ouverte À Distance) pendant les périodes de confinement.
- Proposition d'un TEPE hybride (alternance distanciel / présentiel) hors période de confinement.
- Maintien de la continuité des soutenances du TEPE à distance pendant les périodes de confinement avec 80 nouveaux diplômés en 2020.

En 2020, le dispositif Ardan, c'est :

**207**

projets expertisés

**200**

projets validés

**189**

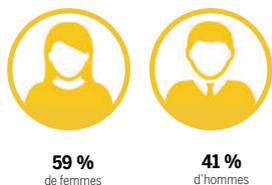
projets accompagnés

**77%**

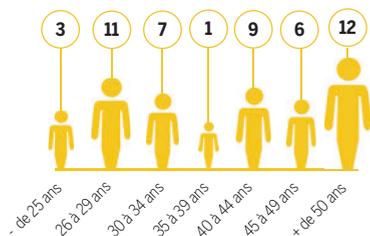
de retour à l'emploi à l'issue des missions menées à terme

## Profil des stagiaires

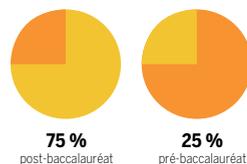
Répartition hommes / femmes



Répartition selon l'âge



Diplôme à l'entrée en formation



Niveau de qualification de l'emploi occupé

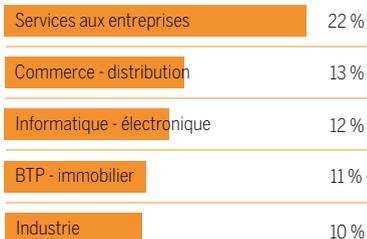


## Profil des entreprises accompagnées

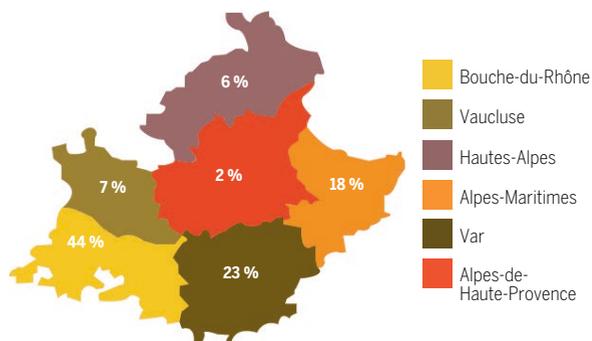
Effectifs des entreprises bénéficiaires



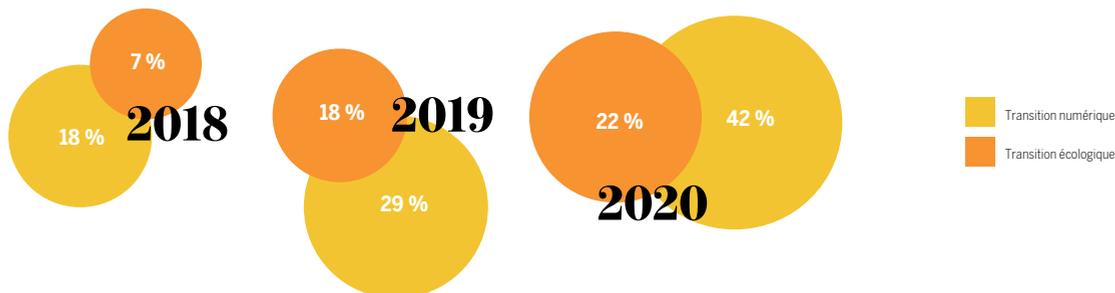
Top 5 des secteurs d'activité des entreprises bénéficiaires



Répartition géographique



## Évolution du nombre de dossiers en transition présentés en comité d'engagement



# LE CNAM PACA, UN PILOTAGE RESPONSABLE

Ressources humaines



## 1 - Le personnel permanent

55 PERMANENTS



41  
femmes



14  
hommes

44 ans  
Moyenne d'âge

6,2 ans  
Ancienneté moyenne



### Le référent handicap

Trois personnes ont suivi une formation et sont devenues référents handicap. Ces référents constituent une ressource interne tant auprès de l'équipe pédagogique que de la direction pour accompagner l'évolution des pratiques en matière d'accueil des personnes handicapées et d'aménagement des cours et des examens.

42

CDI

10

CDD

2

Contrats pro

4

Passages en CDI

1

Recrutement en CDI

## 2 - L'équipe pédagogique



350  
ENSEIGNANTS

138  
femmes

212  
hommes

50 ans  
Moyenne d'âge

+70  
formations  
dispensées

135  
enseignants  
formés

100%  
de satisfaction

+77%  
d'enseignants  
souhaitant suivre  
de nouvelles  
formations

Formés et accompagnés par le pôle  
pédagogie et ingénierie de formation

# LE CNAM PACA, UN PILOTAGE RESPONSABLE

## Ressources financières

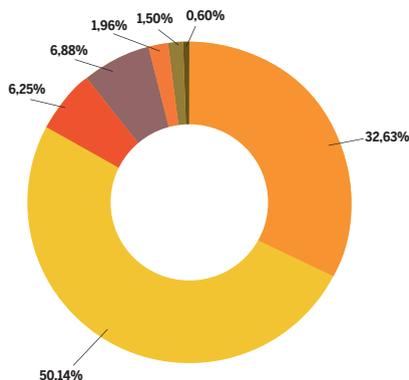
### Proportion des recettes 2020 dans le budget

non subventionnées	59 %
subventionnées	41 %

### Subventions 2020, proportion par action

Ardan	50,16 %
HTT + CP	32,64 %
FMM + FMD	13,13 %
Autres	2,56 %
Taxe apprentissage	1,50 %

### Actions subventionnées



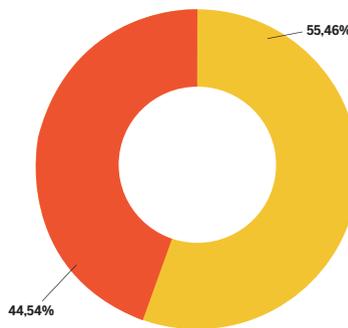
### Facturation 2020, répartition

Facturation des élèves & entreprises	55 %
Facturation partenariats	45 %

### Analyse des recettes par activité

Ardan	37,52 %
Promotion sociale	35,53 %
Alternance	23,97 %
Formation continue	2,88 %
VAE	0,10 %

### Actions non subventionnées



### Montant total des ressources en euros

**6 099 590**

2020

**+ 7,7 %**

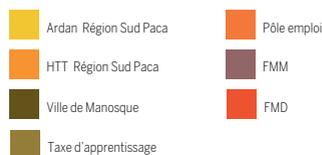
**5 663 298**

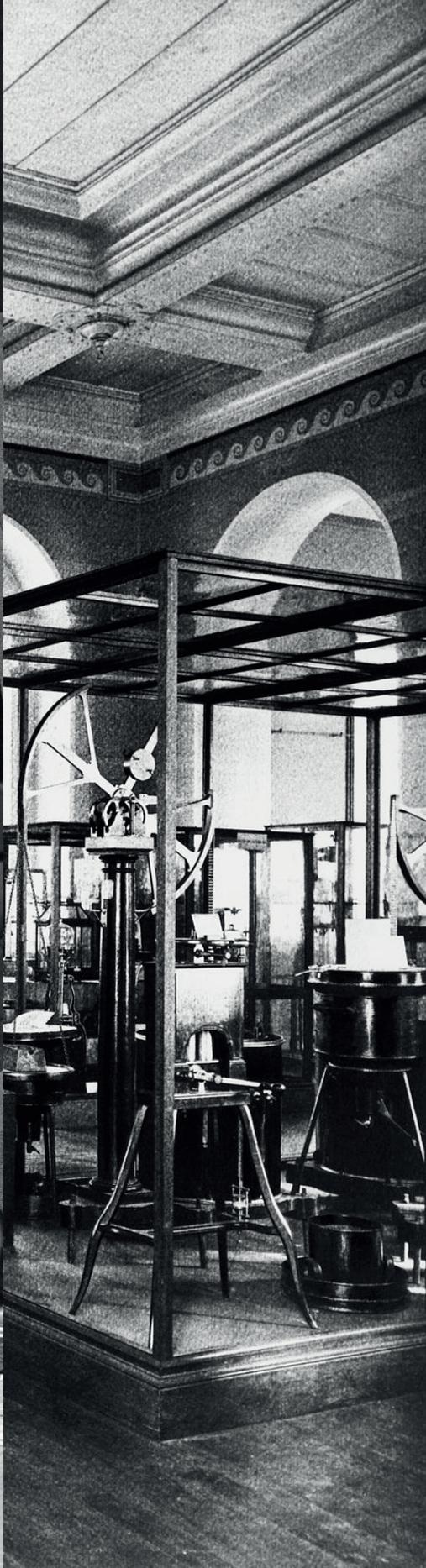
2019

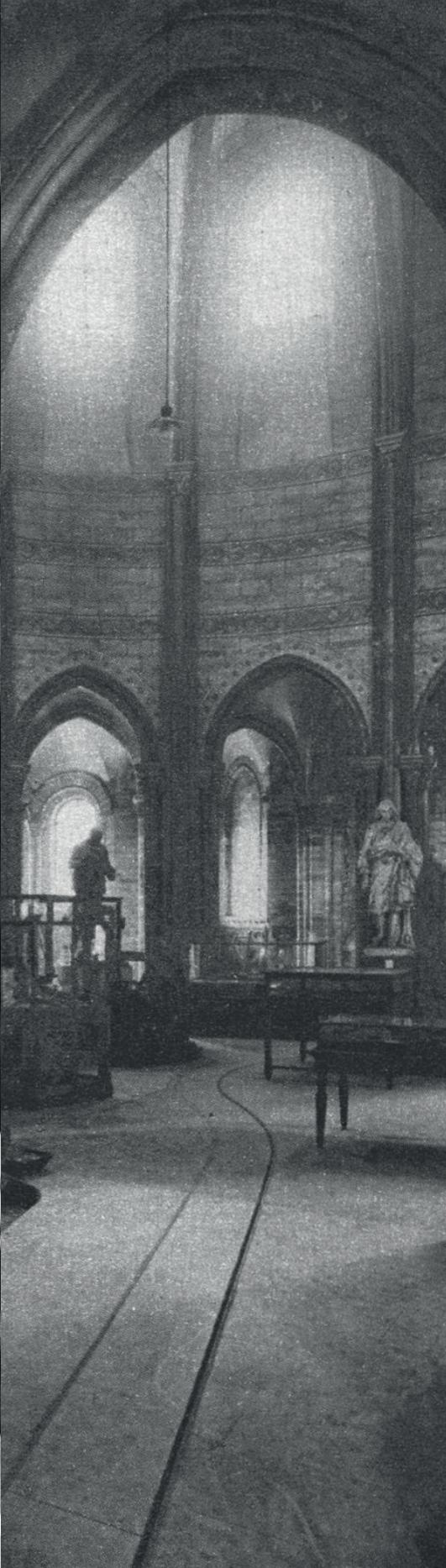
### Composition du résultat en euros

**459 582**

Résultat de l'exercice







# Les associations d'élèves

---

## **Fédérer et soutenir des associations d'élèves.**

Le Cnam en Paca compte deux associations d'élèves: Union des Ingénieurs du Cnam ; Association des Elèves et anciens élèves du Cnam (ae2Cnam) et une fédération des associations.

Il organise avec ces associations : **des ateliers de connaissance de soi, des ateliers de projets personnels et professionnels, des conférences thématiques.**

Le Cnam soutient et anime les associations d'élèves afin qu'elles fédèrent les élèves et détectent des emplois et stage.

Les associations **accompagnent aussi les élèves dans la préparation de leurs examens et notamment du mémoire de fin d'études.**

**L'ae2Cnam** réunit des élèves et anciens élèves de toutes filières et de tous diplômés.

**L'Unicnam** est l'association des élèves et anciens élèves ingénieurs du Cnam.

## **Association de gestion Cnam Provence-Alpes-Côte-d'Azur**

12 place des Abattoirs  
13015 Marseille  
04 96 16 10 35  
centre-regional.paca@cnam.fr  
[www.cnam-paca.fr](http://www.cnam-paca.fr)



**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Avec le soutien financier de :

