

Quelques métiers en Divers...

Agent d'accueil touristique

Ce métier s'exerce dans des structures telles que les offices de tourisme, les musées, les sites touristiques, les sites liés aux activités de loisirs comme les parcs de loisirs et les bases de loisirs. On trouve aussi des agents d'accueil touristique dans les structures liés à l'hébergement des touristes, comme les hôtels, les campings et les villages vacances.

L'agent d'accueil touristique peut être amené à effectuer plusieurs tâches différentes :

- accueillir les visiteurs, accueil téléphonique, prendre des réservations,
- concevoir des visites, des excursions,
- réaliser des dépliants touristiques, des brochures,
- veiller à l'esthétique du lieu d'accueil, et son entretien,
- participer à l'organisation de manifestations, festives ou culturelles.

Source : wikipedia

Attaché(e) commercial

La mission de l'attaché commercial consiste à vendre des services ou des produits, augmenter le chiffre d'affaires et assurer le lien entre l'entreprise et sa clientèle.

L'attaché commercial peut couvrir une zone variable, selon le secteur géographique attribué par l'entreprise : ville, département, région, voire plus. Il peut conseiller les clients si les produits sont techniques, expliquer et convaincre des avantages de ses produits et services par rapport à la concurrence, négocier des prix selon les attributions dévolues à sa mission, chercher de nouveaux marchés.

Il doit assurer le suivi et la fidélisation de la clientèle, la bonne réception des commandes et de la satisfaction des clients. L'attaché commercial doit assurer la représentation de l'entreprise lors de salons ou de manifestations commerciales.

Source : Manpower

Chargé d'accueil

Dans une mairie ou dans un ministère, le chargé d'accueil est la première personne que le public rencontre. Son rôle est d'accueillir, informer et orienter les visiteurs. Parfait connaisseur du règlement en vigueur et des démarches à suivre, il accompagne les visiteurs dans leurs requêtes administratives, notamment dans la rédaction de formulaires. Concernant les demandes plus spécifiques, il organise un entretien avec un conseiller ou un agent administratif dont il gère l'agenda des rendez-vous. Par ailleurs, il est aussi en charge de réceptionner les appels téléphoniques et établit diverses missions de secrétariat.

Source : Studyrama

Métier technicien en exploitation et transport de marchandises

Le technicien en exploitation et transport de marchandises est chargé d'accueillir les chauffeurs, il connaît des rudiments d'anglais.

Il suit les marchandises et en contrôle la quantité et la qualité à l'entrée et à la sortie de l'entrepôt.

Il connaît tous les acteurs impliqués dans la chaîne du transport et interagi aisément avec chacun d'eux, spécialement le transitaire et le déclarant en douanes.

En relation perpétuelle avec d'autres maillons de la chaîne du transport maritime, ses missions sont essentiellement administratives ou commerciales.

Divers

Quelle formation pour quel métier ?

RENSEIGNEMENTS :

Centre Régional du Cnam Provence-Alpes-Côte d'Azur

12, Place des Abattoirs - 13015 Marseille

Email : centre-regional@cnam-paca.fr - Site web : www.cnam-paca.fr

Sortie niveau 7

- ▶ **Diplôme supérieur de gestion et de comptabilité (DSGC-DSCG) (DSGC100A)**
 - Niveau d'entrée : Bac +3 - Durée conseillée : 2 ans
 - Certification préparée : DSGC (Diplôme d'établissement) + DSCG (Diplôme d'État)
 - Formation dispensée à : Centre de Marseille - Formations modulaires, Centre de Nice - Formations modulaires
- ▶ **RNCP Gestionnaire d'établissements médicaux et médico-sociaux (GEMMS) (CPN4400A)**
 - Niveau d'entrée : Bac +4 - Durée conseillée : 1 an
 - Certification préparée : Titre RNCP de niveau 7
 - Formation dispensée à : Aix-en-Provence (formations en journée)

Sortie niveau 6

- ▶ **Diplôme d'établissement Gestionnaire immobilier (DET0500A)**
 - Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 3 ans
 - Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 6
 - Formation dispensée à : Centre de Nice - Formations modulaires cofinancées Région, Centre de Marseille - Formations modulaires cofinancées Région, Centre de Nice - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires cofinancées Région
- ▶ **Diplôme d'établissement Responsable d'opération immobilière (DIE8600A)**
 - Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 3 ans
 - Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 6
 - Formation dispensée à : Centre de Nice - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires
- ▶ **Diplôme de gestion et de comptabilité (DGC-DCG) (DGC0100A)**
 - Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 4 ans
 - Certification préparée : DGC (Diplôme d'établissement) + DCG (Diplôme d'État)
 - Formation dispensée à : Centre de Marseille - Formations modulaires, Centre de Nice - Formations modulaires
- ▶ **RNCP Gestionnaire Immobilier (CPN8800A)**
 - Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 3 ans
 - Certification préparée : Titre RNCP de niveau 6
 - Formation dispensée à : Centre de Marseille - Formations modulaires, Centre de Nice - Formations modulaires
- ▶ **Certificat de compétence Accueil, orientation, accompagnement des stagiaires en formation (CC3200A)**
 - Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
 - Certification préparée : Certificat de compétence
 - Formation dispensée à : Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires cofinancées Région
- ▶ **Certificat de compétence Médiation culturelle (CC4400A)**
 - Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
 - Certification préparée : Certificat de compétence
 - Formation dispensée à : Toulon (formations en journée)
- ▶ **Diplôme d'établissement Responsable comptable (DET1100A)**
 - Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 3 ans
 - Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 6
 - Formation dispensée à : Centre de Nice - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires, Centre de Nice - Formations modulaires cofinancées Région, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires cofinancées Région, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires cofinancées Région
- ▶ **Licence Droit, Economie, Gestion mention Gestion parcours Comptabilité Contrôle Audit L3 CCA en Apprentissage et en distanciel (LG03607B)**
 - Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
 - Certification préparée : Licence générale
 - Formation dispensée à : Avignon, Avignon (formations en alternance)
 - ▶ **Formation en alternance !**
- ▶ **Licence générale Commerce Vente & Marketing Digital spé. TOURISME (L3) (en alternance) (LG03606C)**
 - Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
 - Certification préparée : Licence générale
 - Formation dispensée à : Lycée Montmajour
 - ▶ **Formation en alternance !**
- ▶ **Licence générale Commerce, vente, marketing spécialisation BANQUE (L3) (en alternance) (LG0360A-PAC)**
 - Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
 - Certification préparée : Licence générale
 - Formation dispensée à : Aix-en-Provence (formations en alternance), Avignon (formations en alternance)

► **Formation en alternance !**

► **Licence Génie civil option Maîtrise d'Ouvrage en Bâtiment (L3) (en alternance) (LG03508N)**

Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Licence générale
Formation dispensée à : Aix-en-Provence (formations en alternance)

► **Formation en alternance !**

► **Licence Immobilier (en alternance) (LG03610A-ALT)**

Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Licence générale
Formation dispensée à : Marseille (formations en alternance)

► **Formation en alternance !**

► **Licence professionnelle Chef de projet touristique (en alternance) (LP13901A)**

Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Licence professionnelle
Formation dispensée à : Avignon (formations en alternance)

► **Formation en alternance !**

► **Licence professionnelle Conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurances (en alternance)**

(LP10001A)

Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Licence professionnelle
Formation dispensée à : Marseille (formations en alternance)

► **Formation en alternance !**

► **Licence professionnelle Maîtrise de l'énergie, électricité, développement durable parcours Coordinateur technique pour l'optimisation des énergies électriques renouvelables (en alternance)**

(LP14501A)

Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Licence professionnelle
Formation dispensée à : Avignon, Marseille (formations en alternance)

► **Formation en alternance !**

► **Licence professionnelle Management et Conduite de Travaux option Travaux Publics et Smart City (en alternance) (LP13502R)**

Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : -
Certification préparée : Licence professionnelle
Formation dispensée à : ECIR Apprentissage

► **Formation en alternance !**

► **Licence professionnelle Sciences, technologie, santé mention génie des procédés et bioprocédés industriels parcours Procédés chimiques et pharmaceutiques (LP14701A)**

Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Licence professionnelle
Formation dispensée à : UIMM - Pôle Formation Sud

► **Formation en alternance !**

► **Diplôme d'établissement Responsable en gestion (DIE9200A)**

Niveau d'entrée : Bac +2 - Durée conseillée : 3 ans
Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 6
Formation dispensée à : Centre de Nice - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires, Centre de Nice - Formations modulaires cofinancées Région, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires cofinancées Région, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires cofinancées Région

► **Diplôme d'établissement Responsable ressources humaines (DET0400A)**

Niveau d'entrée : Bac +3 - Durée conseillée : 2 ans
Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 6
Formation dispensée à : Centre de Marseille - Formations modulaires, Centre de Nice - Formations modulaires cofinancées Région, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires cofinancées Région, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires cofinancées Région, Centre de Nice - Formations modulaires

Sortie niveau 5

► **Certificat professionnel Welcome to France : accueillir les clientèles touristiques internationales**

(CP5900A)

Niveau d'entrée : Indifférent - Durée conseillée : -
Certification préparée : Certificat professionnel
Formation dispensée à : Briançon (formations en journée)

► **Certificat professionnel Responsable d'une unité de transport (CP2700A)**

Niveau d'entrée : Indifférent - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Certificat professionnel
Formation dispensée à : UIMM - Pôle Formation Sud

► **Formation en alternance !**

► **Certificat professionnel Attaché commercial (en alternance) (CP3200A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Certificat professionnel
Formation dispensée à : Aix-en-Provence (formations en alternance), GRETA-CFA Alpes Provence

► **Formation en alternance !**

► **Certificat professionnel Attaché commercial spécialisé en e-marketing et commerce (CP3200A-PAC)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an et demi
Certification préparée : Certificat professionnel
Formation dispensée à : Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires cofinancées Région

► **Certificat professionnel Chargé d'information, d'accueil et d'orientation (CP2900A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Certificat professionnel
Formation dispensée à : Marseille (formations en journée)

► **Certificat professionnel Exploitation en transports de marchandises (CP1500A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Certificat professionnel
Formation dispensée à : Aix-en-Provence (formations en journée)

► **Certificat professionnel Programmation de sites web (CP0900A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an et demi
Certification préparée : Certificat professionnel
Formation dispensée à : Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires, Centre de Nice - Formations modulaires, Centre de Marseille - Formations modulaires, Centre de Nice - Formations modulaires cofinancées Région, Centre de Marseille - Formations modulaires cofinancées Région, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires cofinancées Région

► **Certificat professionnel Technicien en automatisme des systèmes (CP1900A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Certificat professionnel
Formation dispensée à : Avignon (formations en journée)

► **Certificat professionnel Technicien en électrotechnique (CP2000A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Certificat professionnel
Formation dispensée à : Sainte-Tulle (formations en journée)

► **Diplôme d'établissement (DIE) Bac+1 Accompagnement professionnel et bien-traitant des personnes âgées (DIE8200A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 5
Formation dispensée à : Toulon (formations en journée)

► **Diplôme d'établissement (DIE) Bac+1 Administration (DIE6200A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 5
Formation dispensée à : Marseille (formations en journée)

► **Diplôme d'établissement (DIE) Bac+1 Middle management de la sécurité privée (DIE7100A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 5
Formation dispensée à : Nice (formations en journée), Toulon (formations en journée)

► **Diplôme d'établissement (DIE) Préparateur de process industriels (DIE9002A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 5
Formation dispensée à : Sainte-Tulle (formations en journée)

► **Diplôme d'établissement (DIE) Préparateur d'affaires industrielles (DIE9001A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 5
Formation dispensée à : Sainte-Tulle (formations en journée)

► **Diplôme de spécialisation professionnelle (Bac+1) Pilote de lignes de production automatisées (en alternance) (DSP0200A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : -
Certification préparée : DSP (diplôme de spécialisation professionnelle)
Formation dispensée à : Avignon (formations en alternance)

► **Formation en alternance !**

► **Diplôme de spécialisation professionnelle Bac+1 Gestion touristique : hospitalités, accueil et expérience client (DSP0500A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : DSP (diplôme de spécialisation professionnelle)
Formation dispensée à : Toulon (formations en journée), Nice (formations en journée), Toulon (formations en alternance)

► **Possibilité en alternance !**

► **Apprendre pour se (ré)inventer (APPINV)**

Niveau d'entrée : Indifférent - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Justificatif
Formation dispensée à : Tous les centres Paca

► **Diplôme d'établissement Assistant de gestion (en alternance) (DET0200A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an
Certification préparée : Diplôme d'établissement de niveau 5
Formation dispensée à : Aix-en-Provence (formations en alternance)

► **Formation en alternance !**

► **RNCP Chargé d'accompagnement social et professionnel (CPN4200A)**

Niveau d'entrée :

Certification préparée : *Bac - Durée conseillée : 2 ans*
Titre RNCP de niveau 5
Formation dispensée à : *Marseille (formations en journée)*

▶ **RNCP Gestionnaire transport international multimodal et logistique portuaire (CPN9400A)**

Niveau d'entrée : *Bac - Durée conseillée : 2 ans*
Certification préparée : *Titre RNCP de niveau 5*
Formation dispensée à : *Marseille (formations en alternance), .*

▶ **Formation en alternance !**

▶ **RNCP Niveau Assistant de gestion Transport international multimodal (CPN7300B)**

Niveau d'entrée : *Bac - Durée conseillée : 2 ans*
Certification préparée : *Titre RNCP de niveau 5*
Formation dispensée à : *.*

▶ **Formation en alternance !**

▶ **RNCP Responsable d'Unité de Transport et Logistique (RUTL) en alternance (CPN9900B)**

Niveau d'entrée : *Bac - Durée conseillée : 1 an*
Certification préparée : *Titre RNCP de niveau 5*
Formation dispensée à : *Marseille (formations en alternance)*

▶ **Formation en alternance !**