

### Designer ergonomiste

Il conçoit ou améliore l'esthétique (forme, matières, couleurs) et la fonctionnalité de produits (meublier, objets utilitaires, audiovisuels, ...) selon l'image de l'entreprise, le contexte socioculturel, les contraintes (économiques, de production,...). Il respecte les normes de sécurité, d'environnement et le droit de la propriété industrielle et artistique. Il peut se spécialiser dans le design d'un ou plusieurs produits (ameublement, art de la table, automobile, ...), de services (bornes interactives ...), d'emballages ou effectuer l'identité visuelle du produit ou de l'entreprise. Il peut réaliser la modélisation et les prototypes du produit et participer au suivi de la fabrication du projet. Il peut coordonner une équipe, diriger un service ou une structure.

Source : *Orientation pour tous*

### Ergonomiste en industrie

Il conçoit et finalise de nouveaux produits ou de nouvelles technologies. Il fait évoluer ceux déjà existants, dans un objectif de développement commercial et d'innovation en milieu industriel. Il définit des moyens, méthodes et techniques de valorisation et de mise en œuvre des résultats de recherche. Il peut superviser et coordonner un projet, une équipe, un service ou un département.

Source : *Orientation pour tous*

### Consultant ergonomiste

Il conseille et accompagne les dirigeants de l'entreprise dans l'élaboration de stratégies de transformation, d'adaptation et de conduite du changement. Il conçoit les processus de changements organisationnels et managériaux (humains, technologiques, financiers, informatiques, démarche qualité, sécurité, ...) selon les finalités attendues. Il peut coordonner l'activité d'une équipe ou diriger un service.

Source : *Orientation pour tous*

### Ergonome interne

L'ergonome interne travaille plutôt dans de grandes entreprises ou dans la Fonction Publique. De nombreux ergonomes travaillent dans des services de santé au travail. Ils sont rattachés à la fonction d'IPRP et font partie intégrante de l'équipe santé-travail.

### Ergonome

Progressivement, le champ d'action de l'ergonome s'est élargi. Il est appelé aujourd'hui pour suivre des projets industriels, accompagner des projets architecturaux, optimiser les organisations, accompagner les démarches RH, prévenir les risques professionnels (TMS, RPS...), rendre compte des effets du travail sur la santé, etc.

De façon plus générale, l'ergonome participe à partir du point de vue du travail, à la préservation de la santé ainsi qu'à l'amélioration de la performance globale et durable des organisations.

# Ergonomie

## Quelle formation pour quel métier ?

### INFOS MÉTIERS

Les formations dispensées par l' ERGONOMIE du Cnam visent à former des ergonomes " généralistes ", capables de mener un diagnostic et une intervention ergonomiques dans tous les champs de travail (santé, sécurité, formation, conception des systèmes, des dispositifs techniques et organisationnels etc.).

L'ergonomie (ou Human Factors) est la discipline scientifique qui vise la compréhension fondamentale des interactions entre les humains et les autres composantes d'un système, et la profession qui applique principes théoriques, données et méthodes en vue d'optimiser le bien-être des personnes et la performance globale des systèmes.

*Définition adoptée par l'Association Internationale d'Ergonomie (IEA)*

L'ergonome est un professionnel spécialisé dans la prise en compte des utilisateurs, de l'usage et/ou du travail dans la conception des produits ou des moyens de travail, y compris organisationnels.

Dans différents contextes il/elle contribue à l'amélioration des conditions de travail et d'usage (par la prévention des risques, la conception des environnements de travail, la conception de situations favorisant l'acquisition des compétences et l'autonomie), tout en prenant en compte les différents critères de performance (production, qualité, délais, fiabilité, sécurité, maintenance...) relatifs aux structures et aux activités pour lesquelles il intervient.

Comprendre et transformer les situations sont des éléments essentiels de l'intervention ergonomique. Pour cela, il/elle peut agir dans des cadres variés relatifs à des projets concernant par exemple :

- la conception de systèmes socio techniques (organisations), d'espaces (architecture),
- de produits (outils, machines, interfaces hommes-machines...),
- la prévention d'atteintes à la santé dans et par le travail,
- le maintien dans l'emploi, le handicap ou l'insertion professionnelle,
- la fiabilité des systèmes et des organisations...

L'activité de l'ergonome demande une présence fréquente sur le terrain et des formes d'échanges et de collaboration étroites avec les différents acteurs concernés par l'intervention (opérateurs, encadrement de proximité, direction, CHSCT, médecin du travail, fournisseurs, clients ...) mais aussi au sein de la communauté professionnelle et scientifique.

### MARCHÉ DE L'EMPLOI

Les contextes de professionnalisation sont diversifiés : collectivités territoriales, Ministères, Entreprises, Établissements de soin, sanitaires et sociaux (hôpital, clinique...), Organismes de contrôle et de certification, Sociétés de conseil, Sociétés de services, Institutions de la prévention des risques professionnels (CARSAT, DIRECCTE, MSA, ANACT, ARACT, INRS), Services de santé au travail (autonomes ou interentreprises), Associations d'insertion des personnes handicapées (AGEFIPH, OETH, FIPFP, SAMETH)...

La plupart des ergonomes sont généralistes c'est-à-dire qu'ils sont compétents pour intervenir dans tout type de contexte; cependant certains peuvent être amenés par leur pratique à se spécialiser sur des secteurs d'activité (hôpital, industrie à risque, chaînes de production...) ou sur des champs d'intervention : handicap, risques psycho-sociaux, interfaces-hommes machines, conception d'espaces de travail...

### RENSEIGNEMENTS :

Centre Régional du Cnam Provence-Alpes-Côte d'Azur

12, Place des Abattoirs - 13015 Marseille

Email : [centre-regional@cnam-paca.fr](mailto:centre-regional@cnam-paca.fr) - Site web : [www.cnam-paca.fr](http://www.cnam-paca.fr)

## Sortie niveau 7

► **Master Sciences humaines et sociales mention Ergonomie parcours Intervenir en ergonomie (MR14201A)**

Niveau d'entrée : Bac +3 - Durée conseillée : 3 ans  
Certification préparée : Master  
Formation dispensée à : Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires cofinancées Région

**Métiers visés :** Consultant ergonome, Ergonomiste en industrie , Ergonome interne, Conseiller de prévention, Spécialiste chargé de mission, Spécialiste facteurs organisationnels et humains, Ergonome.

## Sortie niveau 5

► **Certificat de compétence Chargé d'action ergonomique (CC10200A)**

Niveau d'entrée : Bac - Durée conseillée : 1 an et demi  
Certification préparée : Certificat de compétence  
Formation dispensée à : Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires, Centre d Aix-en-Pce - Formations modulaires cofinancées Région

**Métiers visés :** Designer ergonome, Ergonomiste en industrie .